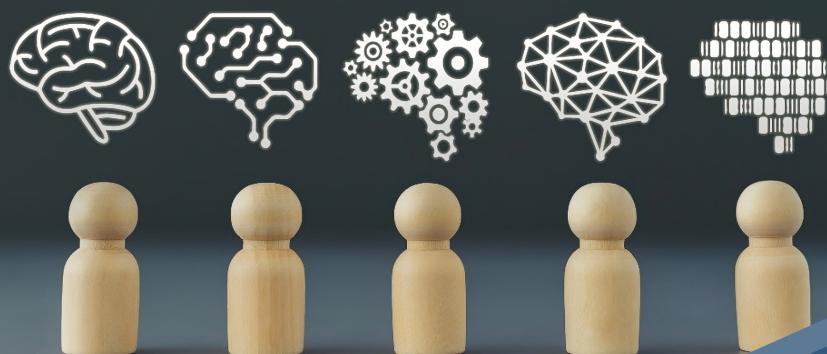




ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ANNUAL

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE 2026

ORGANIZATION DIALOGUES

29 e 30 settembre 2026 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula Virtuale

PREMESSA

L'organizzazione non è più una funzione di supporto. È il punto di incontro tra strategia, tecnologia, competenze, governance e cultura.

In uno scenario caratterizzato dall'accelerazione dell'intelligenza artificiale generativa e agentica, dalla pressione sulla produttività, dall'evoluzione della regolamentazione, dal contesto geopolitico, il vantaggio competitivo delle banche dipenderà sempre più dalla capacità di progettare organizzazioni intelligenti, adattive e aumentate

Per la funzione Organizzazione la sfida non è più soltanto accompagnare il cambiamento, ma guidarlo, interpretare i segnali emergenti, sperimentare nuovi modelli operativi, semplificare la complessità, accelerare i processi decisionali e contribuire concretamente alla creazione di valore per la banca.

Con questo obiettivo ABIFormazione evolve il tradizione appuntamento annuale 'L'Organizzazione delle Banche' in **'Organization Dialogues'**: uno spazio di **riflessione, confronto e co-progettazione** dedicato ai professionisti della funzione organizzazione delle banche.

Due giornate di dialogo e confronto per comprendere i cambiamenti, gli impatti e costruire il futuro, con l'obiettivo di immaginare e progettare oggi le organizzazioni che saranno in grado di affrontare le sfide di domani.

1° giornata | 29 settembre (10.00-15.45)

CAPIRE IL CAMBIAMENTO

10.00 **Apertura dei lavori a cura di ABIFormazione**

DIALOGUE 1 | **LO SCENARIO: PERCHÉ LE ORGANIZZAZIONI NON POSSONO PIÙ ESSERE LE STESSE**

Coordinamento: **Vittorio Migliori**, Fondatore e Presidente **Gruppo GSO**

10.15

QUALE ORGANIZZAZIONE SERVE PER AFFRONTARE IL FUTURO?

Focus su:

- Le grandi forze che stanno cambiando il modo di organizzare le banche
- Geopolitica e resilienza
- AI generativa e AI agentica
- Produttività
- Pressione sui costi
- Evoluzione della vigilanza
- Demografia
- Velocità del cambiamento
- Sostenibilità economica

Ne parliamo con:

Luca Solari, Professore di Organizzazione aziendale **Università degli Studi di Milano**

Tancredi Mario Nargi, Partner, Leader Area Banking del Mediterraneo **McKinsey**

Maurice Lisi, Head of Digital Business, Marketing & Payments **BPER**

11.15  Pausa caffè

11.30

COME SI COSTRUISCONO ORGANIZZAZIONI CAPACI DI CAMBIARE CONTINUAMENTE?

Focus su:

- Organizzazioni modulari
- Piattaforme
- Ecosistemi
- Agile oltre l'Agile
- Nuove strutture
- Riduzione della complessità
- Semplificazione organizzativa
- Decisioni più veloci
- Continuous Organization

Ne parliamo con:

Mariano Corso, Full Professor of Leadership and Innovation **Politecnico di Milano**

Andrea Gaschi, Partner **Digital360 ADV**

Chiara De Giorgi, Direttore Centrale Organizzazione & Demand Management **Mediobanca Premier**

13.00  Pausa pranzo

DIALOGUE 2 | L'ORGANIZZAZIONE COME LEVA DI TRASFORMAZIONE E COMPETITIVITÀ

Coordinamento: **Vittorio Migliori**, Fondatore e Presidente Gruppo GSO

14.00

COME L'ORGANIZZAZIONE DIVENTA IL FULCRO DELLA TRASFORMAZIONE?

Focus su:

- Velocità
- Customer experience
- Agente di cambiamento

Ne parliamo con:

Rocco Palumbo, Professore Associato di Organizzazione Aziendale, **Università degli Studi 'Tor Vergata' di Roma**

Giuliana Grassia, Associate Partner **C2Partners**

Arianna Cataldo, Head of Innovation for Organisation, Benchmarks & Involvement Strategies **Intesa Sanpaolo**

COME L'ORGANIZZAZIONE DIVENTA IL FULCRO DELLA COMPETITIVITÀ?

Focus su:

- Crescita
- Efficienza
- Capacità di innovazione

Ne parliamo con:

Stefano Ragno, Senior Partner **Digital360 ADV**

Giulio Murri, Co-Head of Research, **ABI Lab**

15.45 Chiusura dei lavori della prima giornata

2° giornata | 30 settembre (10.00-15.30)

COSTRUIRE IL FUTURO

LABORATORIO PARTECIPATIVO ORGANIZATION NEXT

10.00

LA FUNZIONE ORGANIZZAZIONE DEL FUTURO

I partecipanti lavorano in gruppi per definire:

- Le attività che scompariranno
- Le competenze chiave
- Gli strumenti della funzione Organizzazione

A cura di **BORDERLESS FACTORY**

11.30  Pausa caffè

DIALOGUE 3 | L'ORGANIZZAZIONE NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

11.45

COME L'AI STA RIDISEGNANDO RUOLI, MODELLI E PROCESSI ORGANIZZATIVI

Coordinamento: **Marco Rotoloni**, Co-Head of Research **ABI Lab**

Focus su:

- Automazione dei processi AI agentica
- Riprogettazione dei processi per l'introduzione dell'AI
- Organizzazione accountability nell'uso dell'AI
- Misurare produttività, valore generato dall'AI

Ne parliamo con:

Marco Rotoloni, Co-Head of Research **ABI Lab**

Federico Della Bella, Partner **Digital360 ADV**

Emanuele Tomaselli, Lead of Group People Data, Analytics & AI evolution – **UniCredit**

Francesco Grossi, Responsabile Process Excellence, Digital Transformation & CoE AI **Banca Mediolanum**

Liberato Intonti, Direttore - Servizio Organizzazione **Banca d'Italia**

13.00  Pausa pranzo

14.00

COLLABORAZIONE TRA AI E PERSONE

Coordinamento: **Massimo Messina**, Senior Advisor

Focus su:

- Augmented workforce
- Nuovi organigrammi
- Prestazione sostenibile
- Il sottile equilibrio tra organizzazione e persone
- Competenze nell'era dell'AI

Ne parliamo con:

Massimo Messina, Senior Advisor

Fabio Reita, Responsabile Ufficio Innovazione e AI **Banca di Asti**

Mauro Rosigloni, Head of Organization and Transformation **Cherry bank**

Pierpaolo Picariello, Responsabile Area Organizzazione Direzione Operations **Gruppo Cassa Centrale**

Sandro Parisi, CEO and Founder **Eudata**

15.30 Chiusura dei lavori