

Percorso

IA PER L'HR

Strategie, strumenti e applicazioni

Modulo 1 | IA & People Analytics per HR: dai dati alle decisioni • 5 e 6 novembre 2026

Modulo 2 | Applicazioni dell'IA nei processi HR • 11, 12 e 13 novembre 2026

Modulo 3 | Prompt Literacy e progettazione di workflow HR con IA • 24 e 25 novembre 2026

Sessione finale | Project Work • 11 dicembre 2026

Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



1° MODULO

IA & People Analytics per HR: dai dati alle decisioni

5 e 6 novembre

Le decisioni HR stanno diventando sempre più data-driven ma per utilizzare l'IA in modo efficace è necessario comprenderne i principi di funzionamento, i limiti e i rischi. Il modulo fornisce agli HR le basi concettuali per valutare soluzioni e prendere decisioni consapevoli e sviluppa competenze pratiche di People Analytics e Data Storytelling applicate al contesto bancario.

► L'evoluzione dell'HR nell'era dell'IA

- Come l'IA sta trasformando i processi HR
- Opportunità, impatti organizzativi e nuovi ruoli della funzione HR
- Principali casi d'uso applicati al contesto aziendale e bancario

► Fondamenti di IA

- Machine Learning, modelli predittivi, IA generativa e Large Language Models (LLM)
- Differenze tra automazione, IA predittiva e IA generativa
- Potenzialità e limiti delle tecnologie di IA

► People Data e HR Analytics

- Dati HR e qualità del dato
- KPI HR vs metriche operative
- Analytics descrittivi e predittivi
- Come l'IA supporta l'analisi dei dati HR
- Casi d'uso di strumenti di IA generativa nell'HR

► Etica, governance e compliance

- Algoritmi decisionali e bias
- Quadro regolamentare di sintesi: IA Act, GDPR e le implicazioni per i processi HR
- Principi di responsabilità algoritmica: trasparenza, equità e inclusione

2° MODULO

Applicazioni dell'IA nei processi HR

11, 12 e 13 novembre

L'IA può migliorare numerosi processi HR, dalla selezione allo sviluppo delle competenze. Il modulo analizza e mette in pratica le applicazioni più concrete e mature.

► Reclutamento e selezione potenziati dall'IA

- Le fasi del processo di reclutamento e selezione
- Reclutamento basato sull'IA
- Selezione basata sull'IA

► Migliorare l'onboarding attraverso l'IA

- Le fasi del processo di onboarding supportato da IA
- Accogliere
- Informare
- Guidare

► Formazione e sviluppo basati sull'IA

- Le fasi del processo di formazione e sviluppo
- Analisi dei fabbisogni formativi
- Progettazione formativa
- Erogazione della formazione
- Valutazione dell'efficacia della formazione

► Ottimizzare la gestione della performance con l'IA

- Le fasi del processo di performance management
- Pianificazione della performance
- Misurazione della performance
- Scrivere la valutazione e fornire il feedback
- Raccomandazioni e sviluppo

► Prevenire e gestire il turnover con l'IA

- Applicazioni di IA per le fasi di retention e uscita
- Gli strumenti di IA per la retention
- Gli strumenti di IA per l'uscita

3° MODULO

Prompt Literacy e progettazione di workflow HR

24 e 25 novembre

L'IA generativa diventa realmente utile quando si è in grado di interagirvi in modo strutturato. Questo modulo sviluppa competenze operative di prompt design professionale, permettendo agli HR di utilizzare modelli generativi come veri strumenti di lavoro. Il modulo è fortemente laboratoriale.

► Come “pensa” un modello generativo

- Anatomia di un prompt efficace
- Le componenti di un prompt professionale per HR

► Laboratorio di prompting applicato

- scrittura di annunci
- costruzione di job profile
- sintesi di CV
- analisi di lettere motivazionali
- costruzione di short list

► Progettazione di assistenti GPT personalizzati

- utilizzo di policy e documentazione aziendale
- controllo dei bias

► Progettazione di un mini workflow HR con IA

Sessione finale

Project Work

11 dicembre

La sessione consente di trasformare le competenze acquisite in un piano di implementazione concreto.

Ogni partecipante lavora su **un caso reale della propria banca**, definendo:

- un processo HR migliorabile con IA
- strumenti utilizzabili
- benefici attesi
- possibili rischi e controlli