



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

ANNUAL

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE

SCHEMA STRUTTURA

6 e 7 novembre 2025 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula Virtuale

ANNUAL L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE

GEOGRAFIE DELL'ORGANIZZAZIONE BANCARIA: MAPPARE, TRASFORMARE E CONNETTERE STRUTTURE, RUOLI, PERSONE NELL'ERA DEL CAMBIAMENTO PERMANENTE

6 novembre

RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE: STRATEGIA, STRUTTURA, PROCESSI

LE BANCHE TRA STABILITÀ E CAMBIAMENTO: QUALE ORGANIZZAZIONE PER IL NUOVO CICLO?

GEOGRAFIE DELL'ORGANIZZAZIONE BANCARIA: MAPPARE, TRASFORMARE E CONNETTERE STRUTTURE, RUOLI, PERSONE NELL'ERA DEL CAMBIAMENTO PERMANENTE

MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

- Banche oltre il modello funzionale: verso strutture adattive, ibride e guidate dal purpose
- Centralizzazione vs decentramento, filiali vs digitale, headquarter vs territorio
- Organizzazione liquida e forme reticolari: oltre la gerarchia
- Le leve organizzative dei nuovi business model: omnicanalità e relazione personalizzata come nuovo standard, incremento dell'efficienza operative
- Il legame strutturale tra organizzazione e modello di business
- La banca come organismo vivente: organizzazione tra complessità e adattamento

RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE:
STRATEGIA, STRUTTURA,
PROCESSI

- Stakeholder come fattori organizzativi da integrare, non solo da gestire

CONTROLLI INTERNI
E ORGANIZZAZIONE:
UNA SFIDA INTEGRATA

- Compliance operativa e organizzazione dei controlli
- Risk culture e processi
- Governance e organizzazione: allineare strategia, controllo e persone

7 novembre

LE LEVE DELL'ORGANIZZAZIONE: TECNOLOGIA, CULTURA, PERSONE

Laboratorio di scenario - Prototipi di Organizzazione 2030

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E ORGANIZZAZIONE: TRA AUTOMAZIONE E POTENZIAMENTO UMANO

RIFLESSIONI SUGLI SCENARI FUTURI: NUOVE SFIDE PER L'ORGANIZZAZIONE IN BANCA

- L'organizzazione come ecosistema: cosa abbiamo (davvero) imparato dalla trasformazione digitale
- Digitalizzazione e nuove architetture organizzative
- Fare organizzazione con AI
- Impatti dell'AI su assetti organizzativi, competenze e ridisegno dei processi

LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO E DELLE PERSONE NELL'ORGANIZZAZIONE

DISIMPARARE PER RE-IMMAGINARE: LA LEADERSHIP ORGANIZZATIVA CHE SERVE OGGI

- Cultura del cambiamento e upskilling
- Change management
- Modelli HR a supporto dell'organizzazione
- Leadership distribuita e performance management
- Essere Agent Boss

GENERAZIONI A CONFRONTO

- Leadership, flessibilità, senso del lavoro
- Employer branding e passaggio generazionale
- Modelli più attrattivi per giovani talenti

Conclusioni e manifesto

I PRINCIPI PER L'ORGANIZZAZIONE BANCARIA CHE VERRÀ