



GIORNATE FORMATIVE

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE DELLE ESTERNALIZZAZIONI E DEL RISCHIO TERZE PARTI

Regole, responsabilità e continuità operativa
nel nuovo scenario regolamentare

22 e 23 ottobre 2025 • Aula virtuale



Giornata formativa 22 ottobre (10.00-16.00)

10.00 *Apertura dei lavori e presentazione del programma*
Barbara Filippella, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

SESSIONE INTRODUTTIVA

Coordinamento: **Stefano Salomone**, Analisi Rischi e Regolamentazione **ABI**

► LE LINEE DI INDIRIZZO DELLA CONSULTAZIONE EBA SULLE LINEE GUIDA SULL'OUTSOURCING

- Le logiche nell'aggiornamento delle Linee Guida EBA 2019 sull'outsourcing
- La coerenza tra i requisiti DORA e Linee Guida EBA
- I nuovi criteri per l'identificazione delle funzioni critiche o importanti
- La timeline regolamentare

Djamel Bouzemarene, Senior Policy Expert, Prudential Regulation and Supervisory Policy, **EBA - European Banking Authority**

► LE EVIDENZE DELLA CONSULTAZIONE: LE LINEE DI INTERVENTO DELLE BANCHE

Stefano Salomone, Analisi Rischi e Regolamentazione **ABI**



Questions & Answers

OPEN SESSION

11.15 ► **ESTERNALIZZAZIONI E TERZE PARTI: UN QUADRO REGOLAMENTARE IN EVOLUZIONE**

Valentina Cappa, Servizio Rapporti Istituzionali di Vigilanza, **Banca d'Italia**

11.45  Pausa caffè

12.00 ► **DORA e LINEE GUIDA EBA: TRA PUNTI DI CONTATTO E DIFFERENZE**

- Quali insegnamenti dall'esperienza DORA: le nuove prassi cui ispirarsi
- Come evolve il ciclo di vita degli accordi con terze parti: valutazione del rischio, due diligence, negoziazione contrattuale, monitoraggio continuo, subappalto, strategie di exit e processi di risoluzione
- Nuovi requisiti di reporting e responsabilità delle banche verso le Autorità di Vigilanza
- Focus on - la Guida BCE sull'esternalizzazione di servizi cloud a fornitori terzi di servizi cloud: le ricadute operative

ABI Lab

Pasquale Iannelli, Director **PwC**

Andrea Milani, Director **PwC**

Samantha Trama, Senior Manager **PwC**

Romina Vignotto, Partner **PwC**

13.00  Pausa pranzo



14.00 ► LA GESTIONE DELLA FILIERA: COSTRUIRE NUOVI MODELLI DI CONTROLLO CAPACE DI GUARDARE OLTRE IL PERIMETRO DELLA BANCA

- Sourcing e terze parti: quale è il perimetro di applicazione delle nuove LG EBA
- Distinzione tra servizi ICT e non ICT: quali sono le differenze e gli impatti sul processo
- FEI e Funzioni critiche: come dovranno cambiare gli accordi con le terze parti
- Come evolve il framework di governance e il modello organizzativo in ambito outsourcing
- L'evoluzione della governance dei rischi delle terze e quarte parti
- Focus: la sfida dei sub-fornitori (fourth party risk)
- La crescente esposizione ai rischi operativi e reputazionali legati alla catena estesa delle terze parti e alle nuove aspettative regolamentari
- Aspetti interpretativi e nodi da sciogliere

Gabriele Manganaro, Senior Manager **Deloitte Advisory**

16.00 Chiusura dei lavori della prima giornata



Giornata formativa 23 ottobre (10.00-16.00)

10.00 ► IL PROCESSO DI OUTSOURCING: BEST PRACTICE OPERATIVE ED ESPERIENZE APPLICATIVE

Introduzione e coordinamento: **Gianfranco Tessitore**, Senior Partner **Deloitte Advisory**

- Il processo di outsourcing: attività, adempimenti ed esperienze applicative a confronto
- Il framework aziendale di outsourcing: ruoli e responsabilità delle Funzioni di Controllo
- La sfida gestione di un sistema di controllo integrato
- Livelli di controllo, ambiti di responsabilità e meccanismi di coordinamento tra le Funzioni
- L'integrazione tra ICT Risk, Operational Risk e continuità operativa
- La Funzione Internal Audit: le responsabilità nel sistema di gestione e presidio dell'outsourcing
- Le Funzioni Risk Management e Compliance: i rispettivi ruoli nella gestione del risk assessment

Silvia Migliavacca, Direttore Demand, Supply Chain e coordinamento Progetti Strategici **Gruppo Mediolanum**

Antonio Esposito, Responsabile Third Parties Risk Management Funzione Risk Management – Non Financial Risk **Gruppo Mediolanum**

Stefania Brescia, Responsabile Governo Terze Parti e Assicurazioni Rischio GBCAI, **Credit Agricole**

Banche in attesa di conferma

11.30  Pausa caffè

11.45 ► GLI IMPATTI DEL NUOVO QUADRO REGOLAMENTARE SULLA NORMATIVA INTERNA ED IL FRAMEWORK DOCUMENTALE

- Registro unico per servizi ICT e non ICT: scenari e implicazioni operative
- Aggiornamento delle policy di outsourcing e terze parti: cosa cambierà
- Il ruolo della funzione legale e della contrattualistica interna
- Le modifiche attese nel nuovo quadro regolamentare: clausole contrattuali chiave

Gabriele Faggioli, CEO **Digital360 e Partners4Innovation**

Daniele Acito, Head of ICT Compliance **BCC Banca Iccrea**

13.00  Pausa pranzo

14.00 ► LA GESTIONE CONTRATTUALE DELLE ESTERNALIZZAZIONI E TERZE PARTI

- Le modifiche attese nel nuovo quadro regolamentare: clausole contrattuali chiave
- Quali impatti sui contratti di servizi non ICT?
- Subappalto, audit rights, SLA e exit strategy
- La misurazione della performance: controllare e gestire gli adempimenti contrattuali
- Esempi di clausole contrattuali "DORA-proof"
- Esperienze a confronto nella contrattualistica bancaria

Maria Cristina Daga, Partner **Partners4Innovation**

Tommaso Santonastaso, Manager, **Deloitte Advisory**

16.00 Chiusura dei lavori