

DORA





Il mondo che cambia

Nel settore finanziario contemporaneo, la **digitalizzazione** ha ormai profondamente rimodellato le operazioni e i servizi, diventando una componente cruciale e pervasiva per le organizzazioni in ottica sia strategica sia operativa. È sicuramente una grande opportunità, dunque, ma porta con sé **rischi crescenti**. Sistemi sempre connessi, scambi continui di dati, utilizzo su larga scala di infrastrutture tecnologiche comportano un'esposizione inedita a minacce informatiche, errori di sistema e dipendenza da fornitori esterni.

Il **Digital Operational Resilience Act**, meglio noto come **DORA** (Regolamento UE 2022/2554), è la nuova 'cassetta degli attrezzi' pensata dall'Unione Europea per far sì che banche e operatori finanziari restino solidi anche quando la tecnologia vacilla. Impone regole comuni per proteggere reti, dati e processi digitali da incidenti IT, cyber-attacchi o semplici blackout, così da assicurare continuità dei servizi a clienti e mercati. Obiettivo di DORA è **rafforzare la resilienza digitale** delle entità finanziarie in tutta Europa.



DORA



DORA si applica a una vasta gamma di entità finanziarie - tra cui banche, assicurazioni, società di gestione, fondi pensione, piattaforme di pagamento, broker, fintech - e ai loro fornitori di servizi tecnologici. Dal 17 gennaio 2025 è obbligatorio per tutti **essere pronti** ad affrontare eventi imprevisti, sapere come reagire rapidamente e avere processi, strumenti e persone allenati per farlo.

Non è un compito solo per chi lavora nell'IT: **riguarda tutti, ogni giorno**. Dalla reception al Consiglio di Amministrazione, ogni funzione ha un ruolo nella protezione dell'infrastruttura digitale.



La nostra proposta

ABIFormazione propone alle entità del settore finanziario «**DORA**», il corso on demand, utile per una formazione di base e con scopo di *awareness*, che restituisce una vista complessiva degli ambiti toccati dal Regolamento UE 2022/2554 e illustra significato, implicazioni e ricadute pratiche della resilienza operativa digitale.



DORA





Un corso multimediale fruibile da tutti i dispositivi

Risorse di studio accessibili

Una user experience moderna e stimolante

La valutazione dell'apprendimento

In più, se il corso è fruito da ABILearning: il **monitoraggio** della fruizione con reportistica online scaricabile in qualsiasi momento

un **Customer Service** innovativo ed efficace

le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma

la possibilità di salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio dell'allievo



DORA





- Multimediale e modulare è composto da unità didattiche che prevedono la combinazione di audio, animazioni, testi a video, grafica, filmati
- Si rivolge a una vasta platea di destinatari con l'obiettivo di rendere omogenee le conoscenze sulla resilienza operativa digitale e sugli ambiti toccati dal Regolamento DORA
- Risponde agli standard del Regolamento IVASS 40/2018



Indice

- **1.** La digitalizzazione del settore finanziario *Test di fine lezione*
- **2.** La resilienza operativa digitale *Test di fine lezione*
- **3.** Introduzione al Regolamento DORA *Test di fine lezione*
- **4.** Le aree chiave del Regolamento DORA *Test di fine lezione*
- **5.** DORA in pratica *Test di fine lezione*
- **6.** DORA nel lavoro quotidiano *Test di fine lezione*
- 7. Test finale



DORA





DESTINATARI: coloro che operano all'interno delle entità finanziarie



OBIETTIVO:

conoscere le principali previsioni del Digital Operational Resilience Act (DORA), i principi alla base della sua adozione, gli obiettivi, gli ambiti di intervento, le modalità di integrazione da parte delle entità finanziarie e le ricadute sul lavoro quotidiano di chi opera all'interno delle organizzazioni bancarie e finanziarie



DURATA:

1 ora e 30 minuti di fruizione lineare



TIPOLOGIA:

tutorial multimediale interattivo



DORA







Risoluzione minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome

(versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione

corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore,

Google Chrome per Android 4.4 o superiore

- Hai molto lavoro e poco tempo? Le unità didattiche hanno una durata contenuta che ti permette di «diluire» la formazione nei momenti che hai a disposizione
- Con la funzione «segnalibro» puoi riprendere lo studio dal punto in cui hai interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento
 - Desideri contenuti accessibili?
 Il corso è compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1, livello AA)



DORA

25 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi**, **metodi**, **tecnologie** e **formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



Piazza del Gesù, 49 00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it abiformazione.it

<u>UNI EN ISO 9001:2015 per i</u> Settori IAF 37, 35, 08



CONTATTI: gestioneclienti@abiservizi.it

06.6767.640

DORA