Il D.Lgs. n. 81/2008 ha riordinato la materia della sicurezza in azienda e della tutela dei lavoratori. L'accordo Stato Regioni 2016 ha definito gli *standard* in termini di durata, contenuti minimi, modalità della formazione e dell'aggiornamento.
Le aziende **sono chiamate a promuovere con continuità azioni di formazione** che abbiano caratteristiche di **efficacia** e di **effettività**.

Cosa ti offriamo?

Tutti i corsi e-learning della **Suite *Safety*** sono fruibili su piattaforma proprietaria dell'azienda o da LMS di ABIFormazione e offrono:

- il **monitoraggio** della fruizione dei contenuti con reportistica *online* e scaricabile
- la **valutazione dell'apprendimento**
- il rilascio degli **attestati di frequenza***

- In più, se fruiti da LMS di ABIFormazione:

- il **servizio di *help desk***
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma

* gli attestati sono rilasciati da ACOF, ente formativo senza scopo di lucro attivo nel settore della formazione regolarmente iscritto nell'Albo degli operatori

Scegli la combinazione giusta per te!

La Suite *Safety* offre **8 corsi e-learning**:

1. Il Testo unico sulla sicurezza
2. Il ruolo del preposto nella *safety* aziendale
3. Conoscere lo *stress* lavoro-correlato
4. L'errore umano: incidenti e rischi mancati
5. Gestire le emergenze e conoscere nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
6. Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura
7. *Smart working*: perimetro normativo e tutela della salute
8. Le rapine in banca



Suite *SAFETY*

per Lavoratori, Preposti, Dirigenti e RLS

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

A chi si rivolge

Alle aziende che necessitano della formazione abilitante e/o di aggiornamento specifico per **Lavoratori**, **Preposti, Dirigenti e RLS**

Il tracciamento

I **corsi fruiti tramite LMS di ABIFormazione**, indipendentemente dai formati, inviano alla piattaforma i dati di tracciamento utili per la produzione della reportistica, compresa quella **richiesta da FBA,** conforme alla **Circolare ANPAL n. 4 del 28.12.2020**

Le modalità di acquisto

Tutti i corsi e-learning compresi nella ***Suite Safety*** sono **acquistabili singolarmente** o con **formula "a pacchetto"** a seconda delle esigenze formative dell'azienda

- *Corsi certificati e sempre aggiornati*
- *Rivolti a tutti i lavoratori*
- *Chiavi in mano, senza pensieri*



Suite *SAFETY*

per Lavoratori, Preposti, Dirigenti e RLS

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

	FORMAZIONE BASE	
	Formazione generale	**Formazione specifica e di approfondimento**
PERCORSO LAVORATORI	**4 ore**	**4 ore**
	E-Learning Il Testo unico sulla sicurezza	**E-Learning** - Gestire le emergenze e conoscere nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori - Smart working: perimetro normativo e tutela della salute
PERCORSO PREPOSTI	**4 ore**	**4 ore**
	E-Learning Il ruolo del preposto	**E-Learning** - L'errore umano: incidenti e rischi mancati - Gestire le emergenze e conoscere nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
PERCORSO DIRIGENTI	**4 ore**	**12 ore**
	E-Learning Il Testo unico sulla sicurezza	**Aula virtuale (7 ore)** Programma introduttivo ex lege **E-Learning di approfondimento (5 ore)** - Conoscere lo stress lavoro-correlato - L'errore umano: incidenti e rischi mancati - Smart working: perimetro normativo e tutela della salute
PERCORSO RLS	**4 ore**	**28 ore**
	E-Learning Il Testo unico sulla sicurezza	**Aula virtuale (18,5 ore)** Programma introduttivo ex lege **E-Learning di approfondimento (9,5 ore)** - Conoscere lo stress lavoro-correlato - L'errore umano: incidenti e rischi mancati - Smart working: perimetro normativo e tutela della salute - Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura - Gestire le emergenze e conoscere nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori

AGGIORNAMENTO	
per Lavoratori, Preposti, RLS	
Corsi E-Learning a scelta fino a concorrenza delle ore richieste ex lege	**durata lineare in ore**
Le rapine in banca	1,5
Conoscere lo stress lavoro-correlato	1
L'errore umano: incidenti e rischi mancati	2
Gestire le emergenze e conoscere nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori	2,5
Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura	2
Smart working: perimetro normativo e tutela della salute	2
	11

Se invece hai necessità di **aggiornare Lavoratori, Preposti e RLS** puoi scegliere tu la combinazione di Corsi E-learning più adeguata alle tue esigenze (6 ore quinquennali o 8 ore annuali per RLS)

Se hai necessità di programmare la **formazione di base per Lavoratori, Preposti, Dirigenti e RLS** ti proponiamo i seguenti pacchetti *ad hoc*

Il Testo Unico sulla Sicurezza

(D. Lgs. 81/08)



Il Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs. 81/08)

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

CONTENUTI: i concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro: i concetti di rischio e danno, le misure di prevenzione e protezione, l'organizzazione delle prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, gli organi di vigilanza, controllo e assistenza

DESTINATARI: tutti i lavoratori secondo il TUS (d. lgs. 81/08)

OBIETTIVO: illustrare il sistema di norme introdotte dal Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro e il modello organizzativo, i ruoli, gli obblighi e le procedure da seguire per ogni attività, sia pubblica sia privata, per garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro

DURATA: 4 ore di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione, ispirazione, gioco e autovalutazione. Orientato a modelli di *edutainment* e di coinvolgimento attivo dell'utente



Il Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs. 81/08)

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Il Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro
2. Dalla valutazione dei rischi all'individuazione delle misure di protezione e prevenzione
3. Infortuni e malattie professionali
4. I fattori di rischio
5. La gestione delle emergenze e il sistema sanzionatorio
6. L' organizzazione della prevenzione aziendale: il "personale di linea"
7. L' organizzazione della prevenzione aziendale: il "personale di staff"
8. L' organizzazione della prevenzione aziendale: il ruolo del lavoratore
9. Gli organi di vigilanza, controllo e assistenza
10. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

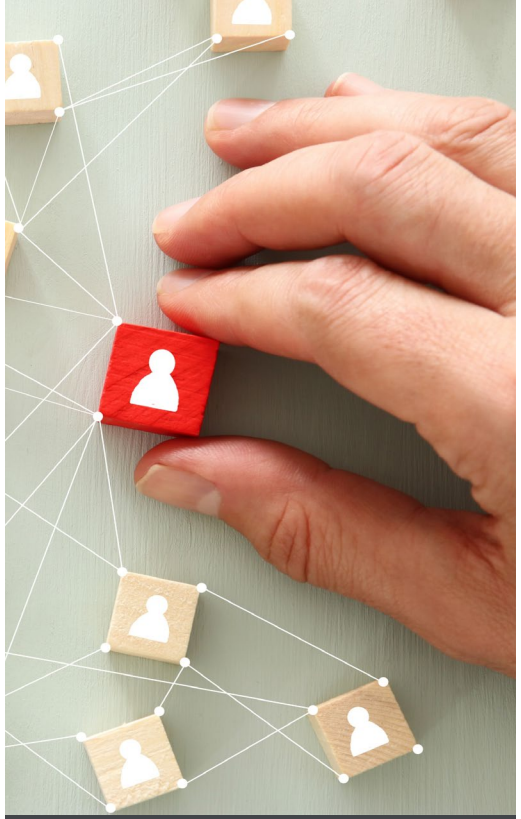


Il Testo Unico sulla Sicurezza (D. Lgs. 81/08)

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Il ruolo del preposto nella *safety* aziendale



Il ruolo del preposto nella *safety* aziendale

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

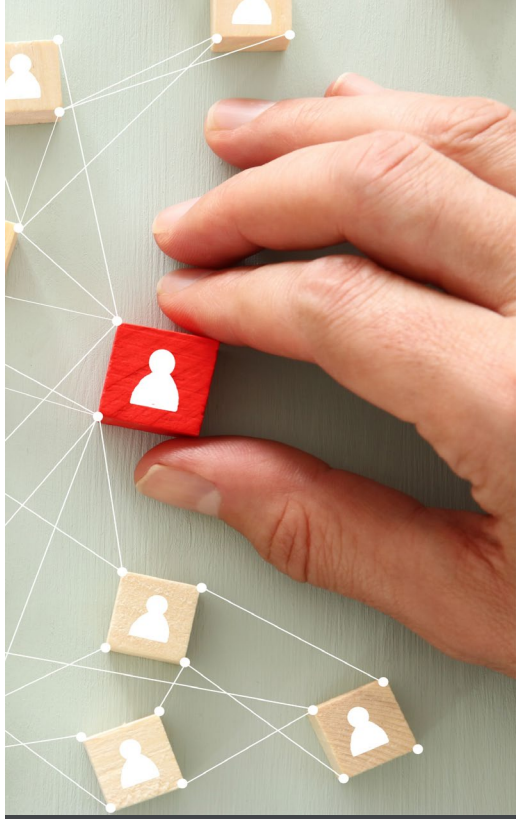
CONTENUTI: il preposto secondo il Testo Unico: compiti e responsabilità all'interno del sistema di gestione aziendale della salute e della sicurezza sul lavoro

DESTINATARI: preposti che svolgono la loro attività sia presso le sedi centrali sia presso la rete commerciale di aziende bancarie e assicurative

OBIETTIVO: descrivere il ruolo, i compiti e le competenze relazionali richieste alla figura del preposto all'interno del sistema della sicurezza aziendale delineato dal D. Lgs. 81/2008 e dalla normativa connessa, in relazione ai rischi tipici dei settori del credito e assicurativo

DURATA: 4 ore di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione, ispirazione, gioco, mini-casi e autovalutazione. Orientato a modelli di *edutainment* e di coinvolgimento attivo dell'utente



Il ruolo del preposto nella *safety* aziendale

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

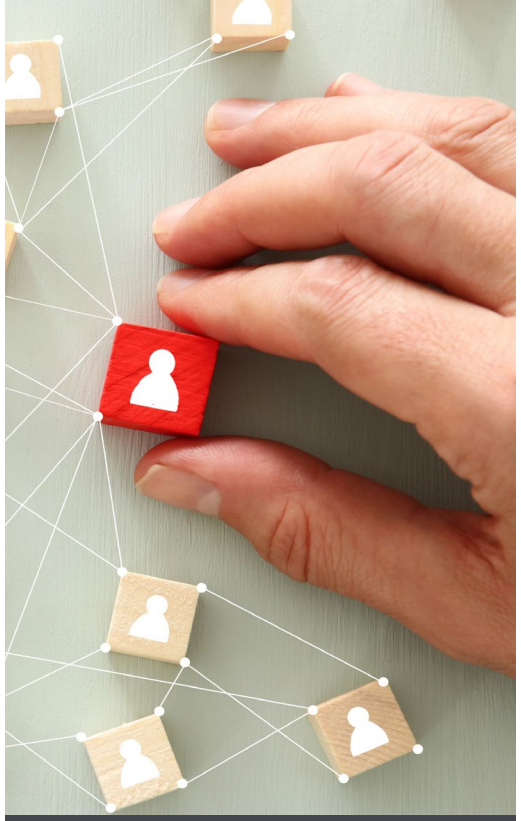
Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. L'evoluzione normativa della sicurezza sul lavoro
2. Il sistema della prevenzione aziendale secondo il Testo Unico
3. Il preposto
4. La valutazione dei rischi
5. Infortuni mancati e sicurezza
6. Sicurezza e competenze relazionali
7. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

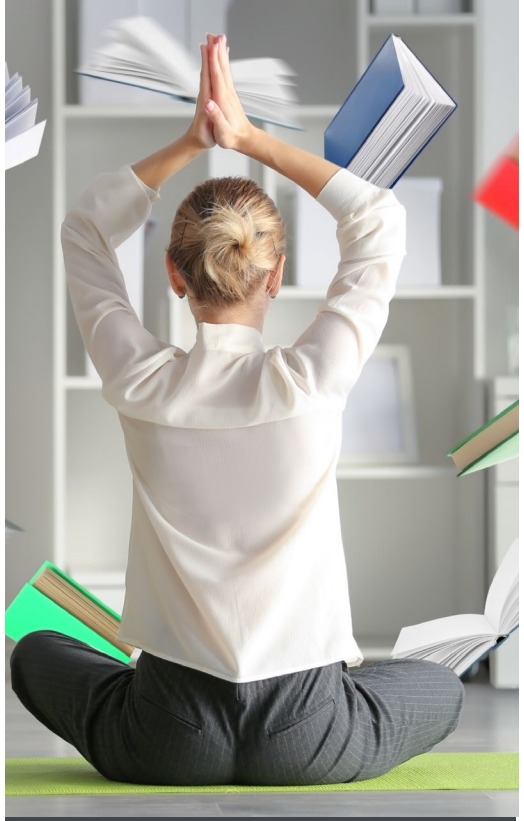


Il ruolo del preposto nella *safety* aziendale

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Conoscere lo *stress* lavoro-correlato



Conoscere lo *stress* lavoro-correlato

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

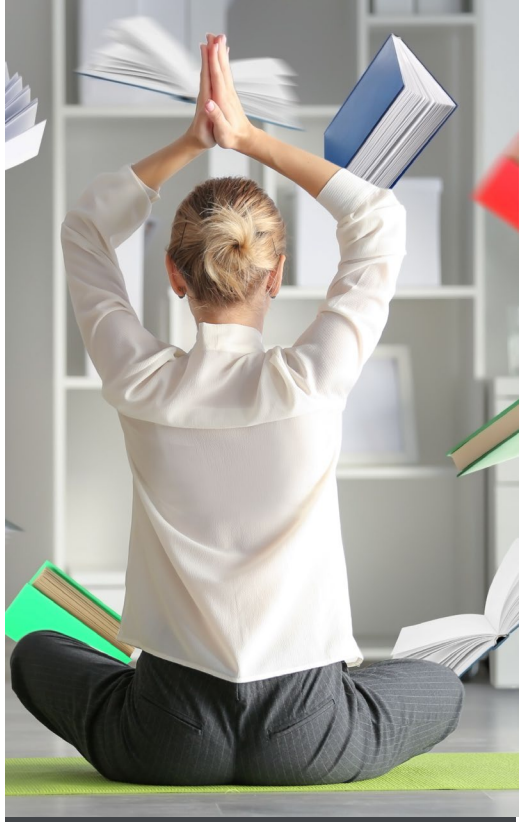
CONTENUTI: lo *stress* lavoro-correlato nella normativa europea e nazionale e le sue varie sfaccettature psicologiche e lavorative, proposte in una raccolta di schede che rispondono alle domande più frequenti su questo tema

DESTINATARI: tutti i lavoratori, per la formazione dei rischi specifici, compresi i preposti a complemento della formazione specifica aggiuntiva

OBIETTIVO: descrivere le principali caratteristiche dello *stress*, gli elementi che lo determinano e le differenti personalità su cui esso agisce

DURATA: 1 ora di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione, ispirazione, gioco e autovalutazione. Orientato a modelli di *edutainment* e di coinvolgimento attivo dell'utente



Conoscere lo *stress* lavoro-correlato

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

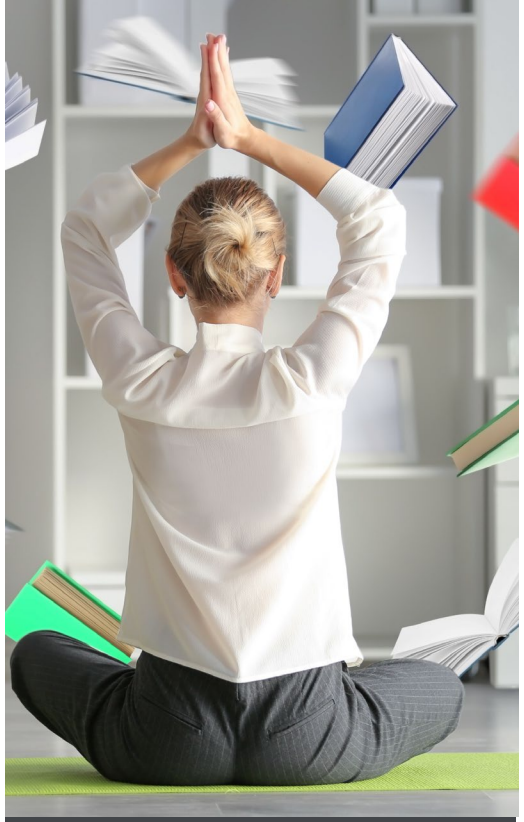
Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Premessa
2. La normativa e i suoi obiettivi
3. Domande e risposte
4. Un caso di stress lavoro-correlato
5. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



Conoscere lo *stress* lavoro-correlato

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

L’errore umano: incidenti e rischi mancati



L’errore umano: incidenti e rischi mancati

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

CONTENUTI: gli incidenti individuali e gli incidenti organizzativi, l'approccio alla persona e al sistema, i mancati incidenti, gli atti insicuri, la teoria dei fattori latenti, i metodi di intervento reattivi e proattivi e la segnalazione dei mancati incidenti

DESTINATARI: tutti i lavoratori, per la formazione specifica o aggiornamento quinquennale, compresi i preposti a complemento della formazione specifica aggiuntiva

OBIETTIVO: descrivere le caratteristiche principali dell'approccio sistemico all'analisi e alla gestione di incidenti e rischi che, seppur inseriti nel contesto organizzativo, sono solitamente attribuiti all'errore umano

DURATA: 2 ore di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione ed autovalutazione



L'errore umano: incidenti e rischi mancati

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Introduzione
2. Le tipologie di incidente
3. Due diversi approcci agli incidenti
4. I mancati incidenti
5. Gli atti insicuri
6. Dalla teoria alla pratica
7. Segnalare i mancati incidenti
8. Facciamo sintesi
9. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



L'errore umano: incidenti e rischi mancati

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Gestire le emergenze e conoscere i nuovi rischi per la salute e la sicurezza



Gestire le emergenze e conoscere i nuovi rischi per la salute e la sicurezza

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

CONTENUTI: il rischio sismico e il rischio idrogeologico e gli altri “rischi emergenti” derivanti da altri pericoli naturali, tecnologi e sociali

DESTINATARI: tutti i lavoratori, per la formazione specifica o aggiornamento quinquennale, compresi i preposti a complemento della formazione specifica aggiuntiva

OBIETTIVO: descrivere le caratteristiche principali dei rischi emergenti e individuare le misure minime di tutela per prevenirli e, al loro verificarsi, affrontarli

DURATA: 2 ore e 30 minuti di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione ed autovalutazione



Gestire le emergenze e conoscere i nuovi rischi per la salute e la sicurezza

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Introduzione
2. Valutare e gestire i rischi
3. Quali pericoli
4. Facciamo sintesi
5. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



Gestire le emergenze e conoscere i nuovi rischi per la salute e la sicurezza

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura



Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

CONTENUTI: il lavoro d'ufficio e i fattori di rischio per la salute, le problematiche ergonomiche nel lavoro d'ufficio, l'ergonomia visiva e posturale e il corretto utilizzo di dispositivi mobili e portatili; una parte specifica è dedicata agli esercizi di base suggeriti per un'azione di prevenzione individuale

DESTINATARI: tutti i lavoratori, per la formazione specifica o aggiornamento quinquennale, compresi i preposti a complemento della formazione specifica aggiuntiva

OBIETTIVO: descrivere alcuni principi dell'ergonomia visiva e posturale per una corretta prevenzione dei disturbi collegati al lavoro d'ufficio, in accordo con la normativa di riferimento

DURATA: 2 ore di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione ed autovalutazione



Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Introduzione
2. Il lavoro d’ufficio e la salute
3. Principi ergonomici per il lavoro d’ufficio
4. Lo stress lavoro-correlato
5. Cosa dice la normativa?
6. Facciamo sintesi
7. Test finale

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



Ergonomia del posto di lavoro: la prevenzione inizia dalla tua postura

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Smart working: perimetro normativo e tutela della salute



Smart working: perimetro normativo e tutela della salute

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

CONTENUTI: cosa significa lavorare in *smart working* per il lavoratore e per il datore di lavoro? Il punto di vista del CCNL, la postazione di lavoro, i rischi e i vantaggi dello *smart working*, gli strumenti a disposizione del lavoratore e il benessere di mente e corpo dello smart worker

DESTINATARI: il corso è utile per la formazione obbligatoria di ingresso dei neo assunti ma anche per tutti coloro che devono espletare l'aggiornamento quinquennale

OBIETTIVO: riconoscere le caratteristiche principali dello *smart working* rispetto alle altre tipologie di lavoro a distanza, inquadrare il perimetro contrattuale che lo delimita, distinguere vantaggi e rischi rispetto al lavoro in presenza e sapere come cambiano postazione e vita dello smart worker

DURATA: 2 ore di fruizione lineare

TIPOLOGIA: strutturato in micro risorse, alterna momenti di studio a momenti di riflessione, ispirazione, gioco e autovalutazione. Orientato a modelli di *edutainment* e di coinvolgimento attivo dell'utente



Smart working: perimetro normativo e tutela della salute

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Introduzione allo *smart working*
2. Lo *smart working* a livello contrattuale
3. La postazione di lavoro dello *smart worker*
4. La salute dello *smart worker*
5. Equilibrio tra corpo e mente
6. Test di fine percorso

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



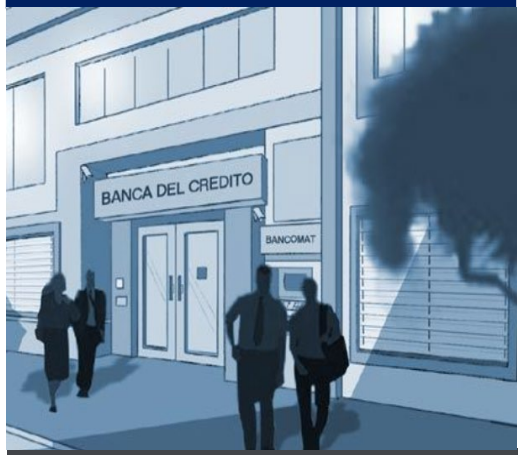
Smart working: perimetro normativo e tutela della salute

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Le rapine in banca



Le rapine in banca

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

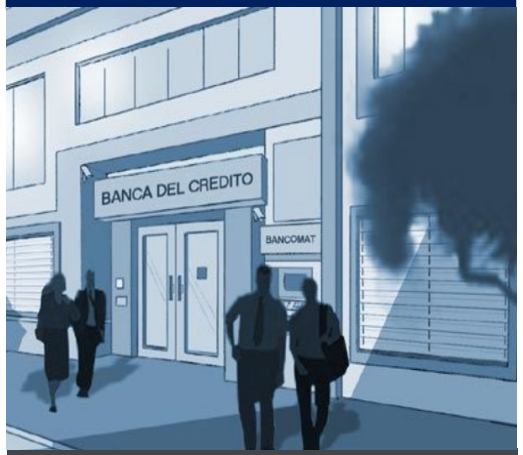
CONTENUTI: tre casi permettono di sperimentare differenti dinamiche di svolgimento della rapina e le fasi che normalmente la seguono; ciascun caso si sviluppa per step, ognuno dei quali prelude a un momento decisionale in cui scegliere il comportamento che si ritiene più adeguato rispetto allo scenario; al termine di ciascun percorso un report analizza, commentandola, ogni scelta effettuata

DESTINATARI: operatori di front office e back office delle filiali

OBIETTIVO: la simulazione consente di interagire e misurarsi con «l'evento rapina», attraverso la scelta di comportamenti che incideranno sul suo esito finale, e sperimentare in prima persona le emozioni che possono essere generate dalla rapina, per imparare a riconoscerle e controllarle

DURATA: 1 ora e 30 minuti di fruizione lineare

TIPOLOGIA: simulazione con rete neurale



Le rapine in banca

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

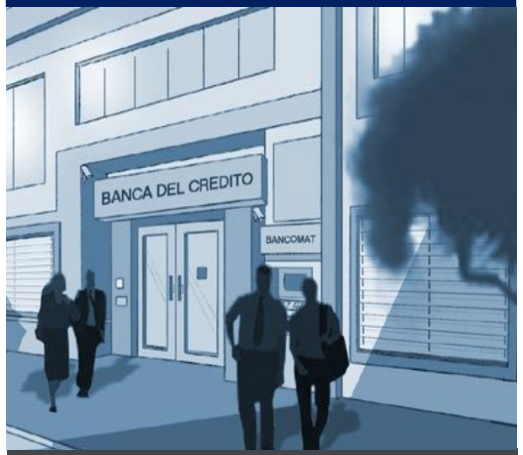
Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

INDICE:

1. Caso 1
2. Caso 2
3. Caso 3

REQUISITI TECNICI:

cuffie o altoparlanti - Risoluzione minima: 1024x768 pixel - Connessione a internet: ADSL o superiore
HTML5
Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



Le rapine in banca

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE

E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.

Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentano continuamente **temi**, **metodi**, **tecnologie** e **formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



CONTATTI: gestioneclienti@abiservizi.it
06.6767.640

ABISERVIZI ABI FORMAZIONE

Salita di San Nicola da Tolentino, 13
00187 – Roma

www.abiformazione.it

UNI EN ISO 9001: 2008 settore EA37

Suite *SAFETY*

per Lavoratori, Preposti, Dirigenti e RLS

AREA TEMATICA: RISORSE UMANE
E-LEARNING

Copyright 2021 ABISERVIZI S.p.A. Tutti i diritti riservati. È proibita la pubblicazione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI S.p.A.