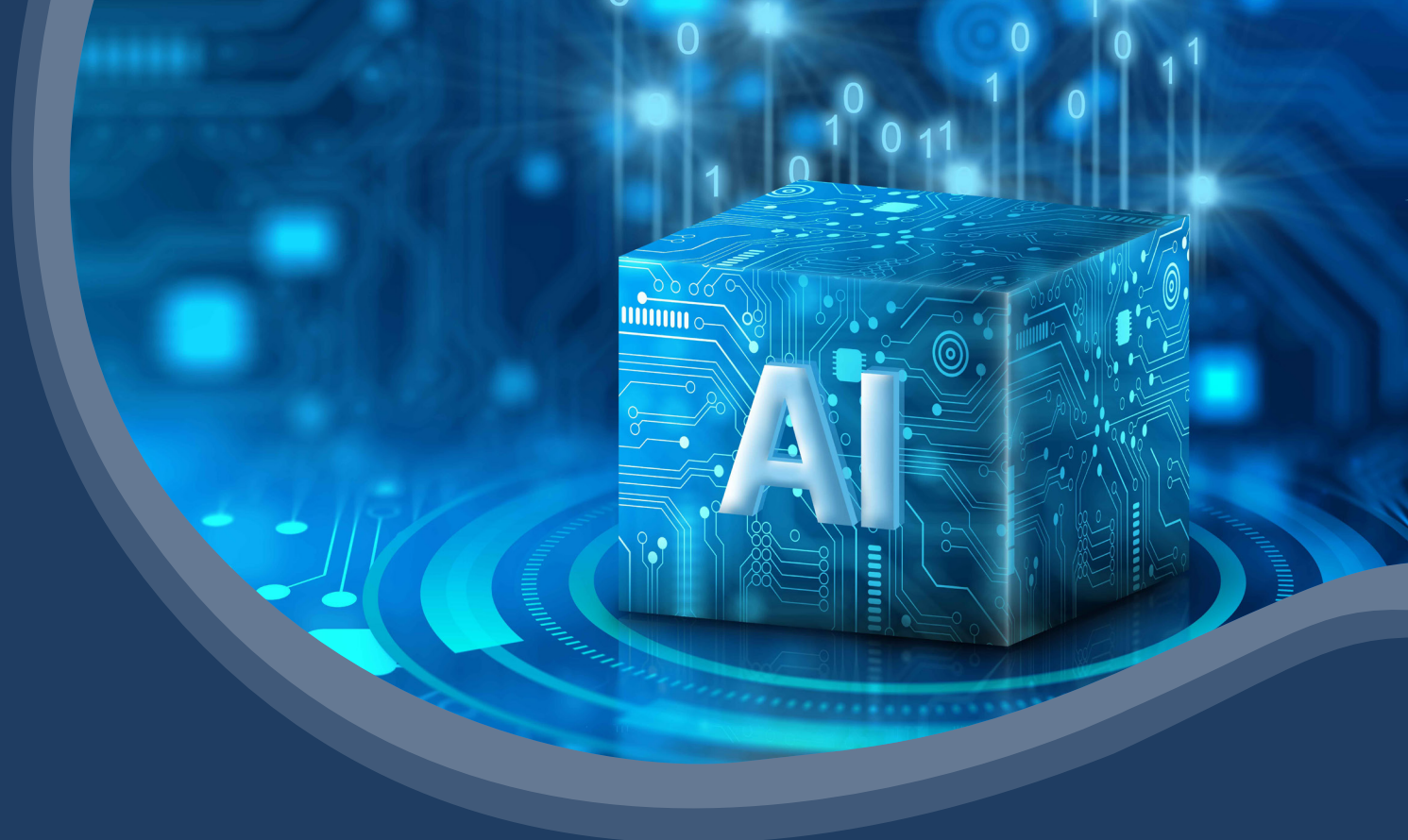




ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

AI BANKING DAYS

L'alleanza delle intelligenze

SCHEMA DELLE GIORNATE

24 giugno • 6 e 7 luglio • 19 e 20 ottobre • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



L'appuntamento annuale in cui il settore bancario analizza come dati e intelligenza artificiale stanno evolvendo fino a diventare veri e propri motori decisionali, capaci di ridefinire modelli operativi, processi e strategie.

L'evoluzione dell'AI verso modelli sempre più autonomi e orchestrati apre una nuova fase per la banca: dalla **Generative AI** come supporto operativo all'emergere dell'**Agentic AI**, in grado di coordinare attività, interagire con sistemi e contribuire ai processi decisionali.

Il filo conduttore **"Alleanza delle intelligenze"** sintetizza questo nuovo paradigma: la collaborazione tra **persone, dati, modelli di AI e agenti intelligenti** all'interno di ecosistemi nei quali differenti forme di intelligenza cooperano per supportare operatività, controllo e decisioni. Un'evoluzione che ridefinisce il funzionamento della banca e introduce nuove sfide in termini di governance, organizzazione, responsabilità e gestione dei rischi.

Gli AI Banking Days sono articolati in tre momenti:

- Il ciclo di incontri si apre il **24 giugno** con una giornata dedicata all'ascolto e al confronto tra banche, per condividere priorità, bisogni e prospettive di evoluzione.
- Le giornate del **6 e 7 luglio** approfondiscono gli scenari dell'AI in banca, tra trasformazione dei processi decisionali, casi d'uso, governance dei dati e applicazioni concrete della Generative e Agentic AI nei diversi ambiti operativi e di business.
- Le giornate del **19 e 20 ottobre** guardano invece alle prospettive evolutive dell'automazione intelligente, con focus sulla progettazione di agenti AI, sull'orchestrazione di processi e sui futuri modelli organizzativi e tecnologici della banca.

Il nuovo format combina visione strategica, confronto operativo e momenti laboratoriali, trasformando gli AI Banking Days in un percorso esperienziale di attivazione, confronto e appartenenza, in cui l'intelligenza artificiale viene vissuta come esperienza collettiva di evoluzione del settore e non solo come tema tecnologico



SCHEMA STRUTTURA

24 giugno

ALLEATI INTELLIGENTI: ASCOLTARE IL CAMBIAMENTO E DEFINIRE LE PRIORITÀ

Una giornata di ascolto e confronto per comprendere come l'alleanza tra persone, AI e organizzazione stia trasformando la banca, individuando priorità, ostacoli e bisogni di competenze per l'evoluzione futura.



6 luglio

LA BANCA "INTELLIGENTE" NELL'ERA DELL'AGENTIC AI

Tra scenari globali, evoluzione dei dati e nuove forme di decisione nei processi bancari

7 luglio

L'ALLEANZA IN AZIONE: CASI D'USO DI AI IN BANCA

Dalle politiche di adozione della Gen AI ai modelli di Agentic AI nei processi operativi e decisionali

19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:
Digital360 Advisory - KPMG - S2E



19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Quarta giornata • 19 ottobre

10.00 ► Introduzione dei lavori e coordinamento

Massimo Messina, Senior Advisor

10.15 ► OLTRE IL DIGITAL OMNIBUS: LE NUOVE FRONTIERE REGOLAMENTARI PER AI E DATI

Un approfondimento sulle recenti evoluzioni regolamentari in materia di Intelligenza Artificiale e gestione dei dati

- Gli impatti del pacchetto Digital Omnibus sull'implementazione dell'AI ACT: facciamo chiarezza
- Il D. Lgs. 9 settembre 2026, n. 160 recante adeguamento della normativa nazionale al Regolamento (UE) 2024/1689
- Il quadro regolamentare prospettico

Intervengono:

Oreste Pollicino, Professore di Diritto Costituzionale e Regolamentazione dell'AI, **Università Bocconi**.

Anna Capoluongo, Avvocato, DPO, Membro del Comitato Tecnico di Valutazione **Fondazione Olitec**

11.00 ► SISTEMI AGENTICI TRA AUTONOMIA, ORCHESTRAZIONE E CAPACITÀ DECISIONALE

Come regolare l'impiego degli agenti all'interno dell'organizzazione; dal supporto alla produttività individuale all'impiego su scala, anche nei processi critici della banca

- AI Tokenomics: come gli agenti stanno cambiando l'economia e il governo dell'AI
- Limiti attuali e condizioni per l'adozione su scala

Intervengono tra gli altri:

Alberto Danese, Head of Data Science, **Nexi**

Tancredi Mario Nargi, Partner, Leader Area Banking del Mediterraneo, **Mckinsey & Company**

11.40  Pausa caffè



12.00 ► **COME SI IMPLEMENTA L'AGENTIC AI: SFIDE E LEVE DI SUCCESSO PROSPETTIVE A CONFRONTO**

Casi d'uso concreti dell'Agentic AI in banca, dalle applicazioni nei processi operativi e decisionali alle principali sfide da affrontare per una reale adozione.

L'agente non basta. Cosa governa davvero l'AI agentic nell'impresa finanziaria

Fabio Schiera, Data & AI Governance Advisor *dialoga con:*

Silvia Fissi, CIO, **Widiba**

Andrea Bedoni, Head of Data & AI, Strategy and Governance, **NTT Data Italia**

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Massimo Messina, Senior Advisor *dialoga con:*

Davide Delle Cave, Business Line Manager, **S2E**

Cinzia Cappiello, Professore associato, **Politecnico di Milano**

Cristina D'Onorio De Meo, Co-founder & CEO, **UniversiData**

13.15  Pausa pranzo

14.00 ► **AGENTIC AI LAB**

A cura di **Paolo Bonfini**, PhD in Astrofisica, Senior Data Scientist, **UniversiData**

LABORATORIO HANDS ON — Chi controlla l'agente?

Dalla creazione alla validazione: come si misura un sistema agentic

Prima parte — Orientiamoci

- Sistemi agentici tra autonomia, orchestrazione e capacità decisionale
- Come si implementa l'agentic AI in banca: utilizzo dell'AI in un approccio di Composable Banking

Seconda parte — Laboratorio: sperimentazione e validazione degli agenti

Sperimentazione step by step di un sistema multi-agente

- Step 1 · L'esecutore: si configura un agente che svolge un compito bancario e produce l'output
- Step 2 · Il validatore: si aggiunge un secondo agente che verifica l'output rispetto a criteri definiti
- Step 3 · L'orchestratore: per i gruppi più rapidi, un terzo agente che coordina i primi due
- Debrief: quali controlli si possono automatizzare e dove resta necessario il presidio umano
- Take away: uno schema di controllo da replicare sui propri casi d'uso



20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Quinta giornata • 20 ottobre

10.00 ► Introduzione dei lavori e coordinamento

Andrea Zinno Partner & Channel Sales Director EMEA South, **Denodo**

10.15 ► LA BANCA DEL FUTURO: COME L'AI RIDISEGNA MODELLI, PROCESSI E COMPETENZE

L'intelligenza artificiale come leva di potere nell'equilibrio geopolitico

Fabrizio Maronta, Responsabile Redazione e Relazioni internazionali, **Limes**

AI Native Bank: ripensare la banca nell'era dell'intelligenza artificiale

Massimo Messina, Senior Advisor

Chiara Celsi, Partner, **Deloitte**

11.15  Pausa caffè

11.30 ► AI ADOPTION: COME L'AI RIDISEGNA PROFESSIONI, RUOLI, COMPETENZE E LEADERSHIP

La sessione approfondisce come l'AI stia trasformando il lavoro in banca, con livelli crescenti di esposizione delle professioni all'automazione e all'augmentation dei task. L'obiettivo è superare una logica di semplice applicazione dell'AI ai ruoli esistenti, per arrivare a comprenderne le implicazioni HR: una ridefinizione di come il lavoro viene organizzato, di cosa fanno le persone, di quali competenze diventano critiche e di come evolvono i percorsi professionali e di carriera nell'era dell'AI

- Perché i progetti AI falliscono: limiti tecnologici o fattori organizzativi?
- Leadership, cultura e resistenza al cambiamento nell'era dell'AI
- Hybrid Workforce Management: creare valore attraverso la collaborazione uomo-macchina
- Le competenze di cui la "Banca del futuro" ha bisogno già oggi
- Percorsi professionali nell'era dell'AI: come ripensare sviluppo, carriere e workforce planning
- Il valore delle Community come presidio di intelligenza collettiva... ai tempi dell'AI

Intervengono tra gli altri:

Luca Argenton, Partner **Digital360 Advisory**

Claudia Coratella, Group Data Officer, **Fineco**

Claudio Falduto, AI Governance Expert, **Credem**



13.00  Pausa pranzo

14.00 ► **L'AI FUORI DAL BANKING: COSA POSSIAMO IMPARARE**

Un confronto con altri settori sugli ambiti e le modalità operative e organizzative di applicazione dell'AI nei processi di business

Coordinamento a cura di **Fabio Schiera**, Data & AI Governance Advisor

- Pattern trasferibili: modelli di adozione, governance e change management che il banking può importare
- ORCHESTRA: agenti AI per efficientare il Software Development Lifecycle

Intervengono tra gli altri:

Andrea Gigli, Chief Digital Innovation and AI Officer, **AUTOGUIDOVIE**

Andrea Zinno, Partner & Channel Sales Director – EMEA South, **Denodo**

Davide La Spina, CEO e Founder, **flowtech.ai**

Marco Gianellini, Data Analytics & Automation AI Manager, **CNP Assicura &**

Giacomo Nicoletta, AI Project Manager, **SzE**

15.15 ► **TAVOLA ROTONDA**

LA BANCA DEI PROSSIMI ANNI: SCENARI, TECNOLOGIE E SCELTE STRATEGICHE

Come evolveranno modelli di business, processi, organizzazione e rapporto con il mercato alla luce delle nuove tecnologie, della regolamentazione e del contesto geopolitico? Una riflessione sulle trasformazioni che potranno incidere concretamente sul banking e sulle scelte che le banche dovranno iniziare a valutare già oggi.

La banca del futuro tra AI e Value for Money

Paolo Sironi, Global Research Leader, Banking and Financial Markets, **IBM Institute for Business Value**

Oltre l'AI, quali tecnologie emergenti cambieranno concretamente il modo di fare banca nei prossimi anni

- Quantum computing: hype o realtà?

Intervengono tra gli altri:

Roberto Cappuccio, Theoretical Physicist & ML Research Engineer, **Università Di Pisa**