

ABISERVIZI ABI FORMAZIONE

AI BANKING DAYS

L'alleanza delle intelligenze

SCHEMA DELLE GIORNATE

24 giugno • 6 e 7 luglio • 19 e 20 ottobre • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



L'appuntamento annuale in cui il settore bancario analizza come dati e intelligenza artificiale stanno evolvendo fino a diventare veri e propri motori decisionali, capaci di ridefinire modelli operativi, processi e strategie.

L'evoluzione dell'AI verso modelli sempre più autonomi e orchestrati apre una nuova fase per la banca: dalla **Generative AI** come supporto operativo all'emergere dell'**Agentic AI**, in grado di coordinare attività, interagire con sistemi e contribuire ai processi decisionali.

Il filo conduttore **"Alleanza delle intelligenze"** sintetizza questo nuovo paradigma: la collaborazione tra **persone, dati, modelli di AI** e **agenti intelligenti** all'interno di ecosistemi nei quali differenti forme di intelligenza cooperano per supportare operatività, controllo e decisioni. Un'evoluzione che ridefinisce il funzionamento della banca e introduce nuove sfide in termini di governance, organizzazione, responsabilità e gestione dei rischi.

Gli AI Banking Days sono articolati in tre momenti:

- Il ciclo di incontri si apre il **24 giugno** con una giornata dedicata all'ascolto e al confronto tra banche, per condividere priorità, bisogni e prospettive di evoluzione.
- Le giornate del **6 e 7 luglio** approfondiscono gli scenari dell'AI in banca, tra trasformazione dei processi decisionali, casi d'uso, governance dei dati e applicazioni concrete della Generative e Agentic AI nei diversi ambiti operativi e di business.
- Le giornate del **19 e 20 ottobre** guardano invece alle prospettive evolutive dell'automazione intelligente, con focus sulla progettazione di agenti AI, sull'orchestrazione di processi e sui futuri modelli organizzativi e tecnologici della banca.

Il nuovo format combina visione strategica, confronto operativo e momenti laboratoriali, trasformando gli AI Banking Days in un percorso esperienziale di attivazione, confronto e appartenenza, in cui l'intelligenza artificiale viene vissuta come esperienza collettiva di evoluzione del settore e non solo come tema tecnologico

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.



SCHEMA STRUTTURA

24 giugno

ALLEATI INTELLIGENTI: ASCOLTARE IL CAMBIAMENTO E DEFINIRE LE PRIORITÀ
Una giornata di ascolto e confronto per comprendere come l'alleanza tra persone, AI e organizzazione stia trasformando la banca, individuando priorità, ostacoli e bisogni di competenze per l'evoluzione futura.

6 luglio

LA BANCA "INTELLIGENTE" NELL'ERA DELL'AGENTIC AI
Tra scenari globali, evoluzione dei dati e nuove forme di decisione nei processi bancari

7 luglio

L'ALLEANZA IN AZIONE: CASI D'USO DI AI IN BANCA
Dalle politiche di adozione della Gen AI ai modelli di Agentic AI nei processi operativi e decisionali

19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE
La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA
Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:
Digital360 Advisory - KPMG - S2E

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.



19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Quarta giornata • 19 ottobre

10.00 ▶ **Apertura dei lavori**
Barbara Filippella, Responsabile Corsi, Seminari e Master **ABIFormazione**

10.10 ▶ **Introduzione e coordinamento**
Massimo Messina, Senior Advisor

10.20 ▶ **OLTRE IL DIGITAL OMNIBUS: LE NUOVE FRONTIERE REGOLAMENTARI PER AI E DATI**
Un approfondimento sulle recenti evoluzioni regolamentari in materia di Intelligenza Artificiale e gestione dei dati

- Gli impatti del pacchetto Digital Omnibus sull'implementazione dell'AI ACT: facciamo chiarezza
- Il D. Lgs. 9 settembre 2026, n. 160 recante adeguamento della normativa nazionale al Regolamento (UE) 2024/1689
- Il quadro regolamentare prospettico

Intervengono:
Oreste Pollicino, Professore di Diritto Costituzionale e Regolamentazione dell'AI, **Università Bocconi.**
Anna Capoluongo, Avvocato, DPO, Membro del Comitato Tecnico di Valutazione **Fondazione Olitec**

11.00 ▶ **SISTEMI AGENTICI TRA AUTONOMIA, ORCHESTRAZIONE E CAPACITÀ DECISIONALE**
Come regolare l'impiego degli agenti all'interno dell'organizzazione; dal supporto alla produttività individuale all'impiego su scala, anche nei processi critici della banca

- The Agentic Organization Contours of the next paradigm for the AI era
- AI Tokenomics: come gli agenti stanno cambiando l'economia e il governo dell'AI

Intervengono:
Tancredi Mario Nargi, Partner, Leader Area Banking del Mediterraneo, **Mckinsey & Company**
Alberto Danese, Head of Data Science, **Nexi**

11.40 Pausa caffè

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.



12.00 ▶ **COME SI IMPLEMENTA L'AGENTIC AI: SFIDE E LEVE DI SUCCESSO PROSPETTIVE A CONFRONTO**

Casi d'uso concreti dell'Agentic AI in banca, dalle applicazioni nei processi operativi e decisionali alle principali sfide da affrontare per una reale adozione.

L'agente non basta. Cosa governa davvero l'AI agentica nell'impresa finanziaria

Fabio Schiera, Data & AI Governance Advisor *dialoga con*:

Silvia Fissi, CIO, **Widiba**
Andrea Bedoni, Head of Data & AI, Strategy and Governance, **NTT Data Italia**

- DiAloga: capire la Gen-AI per arrivare pronti all'Agentic
- L'agente non basta - Cosa governa davvero l'AI agentica nell'impresa finanziaria

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Massimo Messina, Senior Advisor *dialoga con:*

Davide Delle Cave, Business Line Manager, **S2E**
Cinzia Cappiello, Professore associato, **Politecnico di Milano**
Cristina D'Onorio De Meo, Co-founder & CEO, **UniversiData**

- Progettare l'imprevedibile: observability e qualità degli agenti AI
- Agentic AI e data preparation: opportunità e limiti
- AI Knowledge Management: quando la conoscenza aziendale diventa operativa

13.15 Pausa pranzo

14.00 ▶ **AGENTIC AI LAB**

A cura di **Paolo Bonfini**, PhD in Astrofisica, Senior Data Scientist, **UniversiData**

LABORATORIO HANDS ON — Chi controlla l'agente?

Dalla creazione alla validazione: come si misura un sistema agentico

Prima parte — Orientiamoci

- Sistemi agentici tra autonomia, orchestrazione e capacità decisionale
- Come si implementa l'agentic AI in banca: utilizzo dell'AI in un approccio di Composable Banking

Seconda parte — Laboratorio: sperimentazione e validazione degli agenti

Sperimentazione step by step di un sistema multi-agente

- Step 1 · L'esecutore: si configura un agente che svolge un compito bancario e produce l'output
- Step 2 · Il validatore: si aggiunge un secondo agente che verifica l'output rispetto a criteri definiti
- Step 3 · L'orchestratore: per i gruppi più rapidi, un terzo agente che coordina i primi due
- Debrief: quali controlli si possono automatizzare e dove resta necessario il presidio umano
- Take away: uno schema di controllo da replicare sui propri casi d'uso

16.00 Chiusura dei lavori della prima giornata

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.



20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Quinta giornata • 20 ottobre

10.00 ▶ **Introduzione dei lavori e coordinamento**
Andrea Zinno, Partner & Channel Sales Director EMEA South, **Denodo**

10.15 ▶ **DAL CONTESTO ALLE SFIDE FUTURE PER L'USO DELL'AI IN BANCA**

Si fa presto a dire AI. Una tecnologia, tante strategie
Fabrizio Maronta, Responsabile Redazione e Relazioni internazionali, **Limes**

AI Native Bank: ripensare la banca nell'era dell'intelligenza artificiale
Chiara Celsi, Partner, **Deloitte**

Rimanere rilevanti nel new normal AI: nuovi comportamenti per profili tecnici e non tecnici
Massimo Messina, Senior Advisor

Evoluzione degli assetti organizzativi come chiave di successo dell'AI agentica
Pasquale Ambrosio, Partner, **KPMG**

11.15 Pausa caffè

11.30 ▶ **AI ADOPTION: COME L'AI RIDISEGNA PROFESSIONI, RUOLI, COMPETENZE E LEADERSHIP**

- Il lavoro si scompone, il ruolo si ricompone - Come l'AI ridisegna professioni, competenze e leadership
- Hybrid Workforce Management: creare valore attraverso la collaborazione uomo-macchina
- Il valore delle Community come presidio di intelligenza collettiva… ai tempi dell'AI

Intervengono:
Luca Argenton, CEO Digital Attitude **Digital360 Advisory**
Claudia Coratella, Group Data Officer, **Fineco**
Claudio Falduto, AI Governance Expert, **Credem**

13.00 Pausa pranzo

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.



14.00 ▶ **LA BANCA DEI PROSSIMI ANNI: SCENARI, TECNOLOGIE E SCELTE STRATEGICHE**

La banca del futuro tra AI e Value for Money

Paolo Sironi, Global Research Leader, Banking and Financial Markets, **IBM Institute for Business Value**

Quantum Machine Learning: evoluzione dei modelli di intelligenza artificiale con la tecnologia quantistica

Roberto Cappuccio, Theoretical Physicist & ML Research Engineer, **Università Di Pisa**

15.00 ▶ **L'AI FUORI DAL BANKING: COSA POSSIAMO IMPARARE**

Un confronto con altri settori sugli ambiti e le modalità operative e organizzative di applicazione dell'AI nei processi di business

Coordinamento a cura di **Fabio Schiera, Data & AI Governance Advisor**

- Pattern trasferibili: modelli di adozione, governance e change management che il banking può importare
- ORCHESTRA: agenti AI per efficientare il Software Development Lifecycle
- Il dato non è la realtà: Significato e contesto, le fondamenta invisibili dell'intelligenza artificiale

Andrea Gigli, Chief Digital Innovation and AI Officer, **AUTOGUIDOVIE**
Andrea Zinno, Partner & Channel Sales Director – EMEA South, **Denodo**
Davide La Spina, CEO e Founder, **flowtech.ai**
Marco Gianellini, Data Analytics & Automation AI Manager, **CNP Assicura**
Giacomo Nicolella, AI Project Manager, **S2E**

16.00 Chiusura dei lavori

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati. È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione. Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.