



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

DORA È ANCORA: RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE ALLA PROVA DEI FATTI

**TERZE PARTI ICT: DALLA MAPPATURA ALLA
GESTIONE REALE DELL'INTERO CICLO DI VITA
DELLE FORNITURE DI SERVIZI ICT**

19 maggio 2026 • Aula virtuale (10.00/13.00)



GIORNATA FORMATIVA

19 maggio 2026 (10.00/13.00)

► **Il 2026 della gestione delle terze parti ICT: cosa è cambiato**

- Evoluzione del quadro regolamentare e integrazione con la disciplina nazionale
- Il ruolo della gestione delle terze parti nella resilienza operativa digitale
- Le evidenze della vigilanza dopo il primo anno: dove si concentrano le criticità

► **Governance e responsabilità: le soluzioni e le fragilità organizzative emerse**

- Ruoli e responsabilità nella gestione delle terze parti
- Coordinamento tra prima linea e funzioni di controllo
- Disallineamenti tra modello organizzativo e operatività

► **Mappatura e classificazione: limiti degli approcci adottati**

- Definizione di terza parte ICT: casi ambigui e scelte interpretative
- Identificazione dei servizi a supporto di funzioni essenziali o importanti (FEI)
- Criticità nella mappatura end-to-end e nella rappresentazione delle dipendenze
- Rapporti infragruppo e perimetro consolidato



Pausa caffè

► **Supply chain ICT e subfornitori: dal censimento dei fornitori alla comprensione delle dipendenze critiche**

- Dal Registro alla gestione effettiva delle dipendenze
- Limiti di trasparenza lungo la catena di fornitura
- Rischi di concentrazione e dipendenze sistemiche
- Modelli di gestione della supply chain ICT a confronto

► **Il ciclo di vita delle terze parti ICT: dalla selezione al monitoraggio continuo**

- Integrazione tra procurement, IT e funzioni di controllo
- Valutazioni ex ante: cosa funziona e cosa no
- Monitoraggio ongoing: indicatori, SLA e segnali di deterioramento
- Gestione delle modifiche e degli eventi (incidenti, cambiamenti rilevanti)

► **Lesson learned e priorità**

- Le principali criticità emerse nel primo anno
- Approcci adottati nel settore per rafforzare il presidio