



Immagine generata con IA

CICLO DI INCONTRI

HR DIALOGUES PERSONE IN BANCA

Milano e Aula virtuale, dal 18 maggio 2026

Gli HR Dialogues nascono dalla consapevolezza che le grandi trasformazioni in atto – tecnologiche, demografiche, culturali e organizzative – stanno ridefinendo profondamente il ruolo della funzione HR e il modo in cui le organizzazioni gestiscono, sviluppano e valorizzano le persone. In questo scenario, diventa fondamentale creare spazi strutturati di confronto, in cui il mondo bancario possa interrogarsi insieme, senza risposte preconfezionate, su alcune domande chiave:

- come stanno evolvendo il ruolo e le responsabilità della funzione HR?
- quali nuove relazioni si stanno configurando tra tecnologia, persone e organizzazione?
- quali competenze saranno necessarie e come costruirle e svilupparle nel tempo?

Più che semplici momenti formativi, rappresentano spazi di dialogo e confronto tra pari, un vero e proprio laboratorio di pensiero e di pratica, in cui le Direzioni HR dialogano con le trasformazioni, possono confrontarsi sulle sfide emergenti, leggere le nuove tendenze, condividere esperienze e portare all'attenzione best practice e strumenti concreti a supporto dell'evoluzione delle persone e delle organizzazioni.

Perché in questo contesto, **dialogo e collaborazione** non sono più competenze soft, ma diventano infrastrutture strategiche della governance contemporanea.

L'iniziativa è rivolta a Responsabili e Professionals della funzione HR, nonché a tutte le strutture aziendali coinvolte nei processi di gestione, sviluppo e valorizzazione delle persone.

SCHEMA DIALOGUE



DIALOGUE 1

HR al centro delle grandi transizioni

18 maggio | ore 10:00 - 13:00

Introduzione e coordinamento a cura di:

Barbara Filippella, Responsabile Corsi, Seminari e Master **ABITraining**

Paolo Iacchi, Professore **Università Statale di Milano**, Presidente **Eca Italia** e Direttore scientifico **Aidp**

 **Keynote speech e interviste a protagonisti del settore**

Un mondo in transizione: le grandi trasformazioni in atto e il loro impatto sulle organizzazioni bancarie

Transizioni tecnologiche, demografiche, culturali e organizzative ridisegnano quotidianamente modelli di business, competenze richieste e aspettative delle persone. In questo scenario complesso, la funzione HR assume un ruolo strategico perché è chiamata a guidare il cambiamento, costruire nuove forme di collaborazione e sostenere lo sviluppo di organizzazioni più flessibili, inclusive e orientate al futuro.

Relatori:

Marco Leonardi, Professore di Economia Politica **Università degli Studi di Milano**

Luca Solari, Professore di Organizzazione aziendale **Università degli Studi di Milano**

Gabriel Wanduragala, Director Organization & Workforce Transformation **Deloitte Consulting**

Lorenzo Musante, Senior Manager Workforce Strategies & Intelligence **Deloitte Consulting**

 **Think Tank Session**

La funzione HR come snodo delle transizioni

In uno scenario complesso e in continua evoluzione, è importante saper leggere i segnali e tradurli in scelte organizzative consapevoli. Ciò implica sviluppare nuove forme di resilienza, garantire la continuità delle competenze, saper attrarre e trattenere talenti in contesti mutevoli e costruire culture organizzative in grado di rispondere a tensioni globali attraverso soluzioni locali. L'HR in banca è chiamato a diventare un interprete attento e un facilitatore di adattamento per tutta l'organizzazione.

Relatori:

Antonella Indelicato, Responsabile Servizio People **Credito Emiliano**

Antonio Gusmini, Direttore HR **Banca Mediolanum**

Alessandro Papaniaros, Direttore Risorse Umane **Gruppo Mediocredito Centrale**

DIALOGUE 2

HR & IA: processi digitalizzati e potenziati / Prima parte

18 maggio | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech e interviste a protagonisti del settore

Dall'hype alla consapevolezza: integrare l'IA nei processi HR

L'intelligenza artificiale è una forza che ridefinisce processi, ruoli, decisioni e responsabilità. Per la funzione HR, la sfida non è solo adottare nuove soluzioni digitali adeguate, ma gestirne l'impatto sui processi e sull'organizzazione, preservando autonomia, senso e fiducia. Si tratta di andare oltre l'hype tecnologico per costruire una comprensione condivisa di cosa significhi integrare le nuove tecnologie nei processi HR.

Relatori:

Roberto Di Bernardini, Advisory Board **Pack** (ex Global CHRO Danone, Banco Santander)

Stefano Besana, Partner Human Capital **Deloitte Consulting**

Alessandra Lazazzara, Professoressa di Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane **Università degli Studi di Milano**

Think Tank Session

HR banking & IA: traguardi e prossimi passi

I sistemi intelligenti stanno ridefinendo i processi HR, dalle pratiche di reclutamento al performance management, dalla retention all'offboarding. E le banche a che punto sono nell'implementazione dell'IA nei propri processi HR?

Relatori:

Maria Rosa Baglieri, HR Service Delivery Manager **Nexi**

Valentina Frezza, Chief People Officer **Banca Generali**

Dario Russignaga, Senior Director Health&Safety **Intesa Sanpaolo**

DIALOGUE 2

HR & IA: processi digitalizzati e potenziati / Seconda parte

19 maggio | ore 10:00 - 13:00

Deep Dive Focus

Applicazioni dell'IA nell'HR in banca: stato dell'arte

Approfondimenti verticali dedicati all'impatto dell'intelligenza artificiale nei principali processi HR. In particolare le applicazioni dell'IA nel reclutamento e selezione e nella gestione della performance.

Relatori:

Federico Aguggini, Head of AI Transformation **Intesa Sanpaolo**

Patrizia Catellani, Professoressa ordinaria di Psicologia Sociale **Università Cattolica di Milano**

Cristiano Chiadò Piat, Senior Director People Digital Transformation **Intesa Sanpaolo**

Fabio Pierpaoli, Direttore Risorse Umane e Vice Direttore Generale **Mediobanca Premier**

Elisanna Simonato, CEO e Equity Partner **GSO Consulting**

Andrea Ventura, Head HR Operations, Governance and Reward **Mediobanca**

Paolo Anzani, Sales Director Data Management **Zucchetti HR**

DIALOGUE 3

Giovani e senior nelle organizzazioni

19 maggio | ore 14:00 - 16:30

 Keynote speech e interviste a protagonisti del settore

Generazioni a confronto: la transizione demografica e gli impatti sulla gestione

Il calo demografico e le dinamiche sociali, economiche e culturali che stanno modificando profondamente le scelte familiari e le condizioni di vita delle nuove generazioni, rappresentano i prodromi di un cambiamento strutturale che incide sulla sostenibilità del welfare, sul funzionamento del mercato del lavoro e sulla stessa coesione sociale. Comprimerne la portata e agire con politiche mirate quali il sostegno alla natalità o la gestione dell'invecchiamento attivo è imprescindibile per garantire un futuro demograficamente ed economicamente sostenibile.

Relatori:

Mariano Corso, Full Professor of Organisation and Human Resource **Politecnico di Milano**

Francesco Seghezzi, Presidente Associazione **ADAPT**

 Think Tank Session

Un nuovo patto organizzativo per convivere tra diverse generazioni

Il mondo del lavoro è attraversato da una trasformazione senza precedenti: più generazioni convivono oggi nelle organizzazioni, portando con sé valori, linguaggi, aspettative e modalità di relazione profondamente diverse. Questa pluralità rappresenta una ricchezza straordinaria, ma anche una sfida complessa per la funzione HR che guida persone e processi.

Relatori:

Alessandro Agosti, Direttore HR **Findomestic Banca**

Marco Landi, HR Director **Gruppo Sella**

Alessandra Rizzi, Head of Human Resources, Organization and Safety **Zurich Bank**

DIALOGUE 4

Talent attraction e retention

16 giugno | ore 10:00 - 13:00

Keynote speech

Le nuove generazioni e il lavoro in banca: un cambio di paradigma

Le nuove generazioni entrano in banca con aspettative diverse: chiedono senso, velocità di apprendimento, feedback continui e percorsi di crescita chiari. Come attrarre, sviluppare e trattenere i giovani talenti, ripensando competenze, modelli di carriera e stili di leadership?

Relatori:

Simona Buriani, Director, Market Leader, PTS Finance **Randstad**

Lucia Monaci, Head of Recruitment and Talent Italy e DE&I Manager Italy **Unicredit**

Luca Napolitano, Director Market Leadership, Lss Sales & Marketing e Finance **Randstad**

Marco Russomando, HR Director **Banca Profilo**

Stefano Savini, Responsabile Area Risorse e Sistemi di Gruppo **La Cassa di Ravenna**

Dialogo e lavori in sottogruppi

Attrarre, sviluppare e trattenere i talenti

Confronto tra partecipanti e con lavori in sottogruppo dedicati a esplorare alcune domande chiave e condividere esperienze, pratiche e visioni per costruire modelli HR capaci di ingaggiare realmente il talento, perché oggi il talento non si trattiene: si ingaggia.

Raccogliere i fili del dialogo

Dal confronto all'azione: costruire la banca delle nuove generazioni

Panel in via di definizione

DIALOGUE 5

Imparare in banca nell'era delle transizioni

16 giugno | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech

Apprendere nel cambiamento: la formazione come leva strategica

La formazione non è più solo un tema di offerta formativa o di catalogo corsi. In un contesto di trasformazioni tecnologiche, normative e organizzative sempre più rapide, diventa una leva strategica di governo del cambiamento. La vera questione non è più quali corsi offrire, ma come le organizzazioni apprendono, disimparano e riapprendono.

Relatori confermati:

Sabina Leoni, Responsabile Academy, risorse umane **Banco BPM**

Raffaele Parisella, Responsabile Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane ESG **Banca Popolare di Fondi**

Bruno Ronsivalle, Professore di Tecnologie informatiche e multimediali **Università degli studi di Verona**

Francesca Tinelli, Responsabile Ufficio Formazione **Banco di Desio e della Brianza**

Giuseppe Vastola, Senior Principal **Mercer Italia**

Think Tank Session

Come costruire capacità collettive in un settore bancario che cambia più velocemente delle sue competenze?

Panel in via di definizione

DIALOGUE 6

Come ripensare le politiche retributive

17 giugno | ore 10:00 - 13:00

Keynote speech

Il ruolo strategico delle politiche retributive

In un mercato del lavoro sempre più competitivo, dinamico e orientato alla valorizzazione del talento, le politiche retributive rappresentano una leva strategica fondamentale per le organizzazioni. La funzione HR è chiamata a progettare sistemi di compensation capaci di attrarre, motivare e trattenere le persone, garantendo al tempo stesso equità, sostenibilità e coerenza con gli obiettivi aziendali.

Relatori confermati:

Cristina Barletti, Head of People Analytics & Reward Italy **UniCredit**

Roberta Sapia, Senior Director Performance Measurement & Compensation, **Intesa Sanpaolo**

Federico Tomassini, Responsabile Group Compensation **Banca Mediolanum**

Dialogo e lavori in sottogruppi

Ripensare i modelli di compensation

Analisi delle principali sfide legate alla progettazione e alla gestione dei sistemi retributivi nelle banche. Attraverso il confronto tra esperienze e casi concreti, i partecipanti discuteranno come costruire modelli di compensation capaci di sostenere l'engagement delle persone.

Raccogliere i fili del dialogo

Rafforzare l'attrattività

Panel in via di definizione

DIALOGUE 7

Welfare & Wellbeing 4.0

17 giugno | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech

Welfare & Wellbeing 4.0: dal beneficio al fattore strategico di performance

Il welfare aziendale sta attraversando una profonda evoluzione: da insieme di benefit standardizzati a leva strategica per sostenere la qualità del lavoro, la motivazione e la sostenibilità organizzativa. In contesti caratterizzati da crescente diversità generazionale, nuovi bisogni sociali e cambiamenti nei modelli di vita e lavoro, le banche sono chiamate a ripensare il welfare in chiave più personalizzata, flessibile e integrata.

Relatori confermati:

Chiara Brina, Responsabile Gestione Executive, Welfare, HR Innovation **Iccrea Banca**

Claudia Chiaraluce, Head of Welfare Italy **UniCredit**

Alessandro Cortesi, Senior Principal Financial Services, Private Equity and M&A Leader **Mercer**

Rosanna Maserati, Responsabile D&I **Crédit Agricole Italia**

Francesca Rizzi, Co-CEO **Marsh Jointly**

Francesca Rossi, Responsabile Risorse Umane e Chief Diversity & Inclusion **ICSC**

Enrico Sassoon, Editor in Chief **Harvard Business Review Italia**

Think Tank Session

Progettare il Welfare & Wellbeing 4.0: bisogni, strumenti e modelli organizzativi

Come progettare sistemi di welfare capaci di rispondere ai bisogni eterogenei di una forza lavoro sempre più diversificata?

Sessione di chiusura | **Welfare e benessere come infrastruttura del lavoro che cambia**

Panel in via di definizione

SI RINGRAZIANO PER LA COLLABORAZIONE ALL'INIZIATIVA:

Deloitte

GSO Consulting

Mercer

Randstad

Zucchetti