



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

DORA È ANCORA: RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE ALLA PROVA DEI FATTI

**CONTRATTI TERZE PARTI E FORNITORI ICT:
CLAUSOLE, CONTROLLI E CRITICITÀ EMERSE
NELLA PRATICA**

27 maggio 2026 • Aula virtuale (10.00/13.00)



GIORNATA FORMATIVA

27 maggio 2026 (10.00/13.00)

► **Contratti ICT nel 2026: dalla compliance alla sostenibilità operativa**

- Evoluzione del quadro regolamentare e aspettative di vigilanza
- Stato di avanzamento nell'adeguamento contrattuale
- Limiti del "repapering" massivo dei contratti
- Il nodo della negoziazione con fornitori strategici

► **Clausole contrattuali e monitoraggio: dalla previsione alla verifica operativa**

- Diritti di audit, accesso e subfornitura: cosa è realmente esercitabile e come gestire i limiti operativi
- SLA, indicatori e obblighi di notifica: dalla definizione contrattuale alla capacità di rilevare e gestire le deviazioni
- Clausole su sicurezza, continuità e incident management: coerenza con i presidi interni e applicabilità nella gestione degli eventi
- Controlli e verifiche: come monitorare il rispetto delle clausole, ruolo delle funzioni di controllo e evidenze richieste in sede ispettiva

► **Exit strategy: il vero punto critico**

- Cosa richiede il quadro regolamentare e collegamento con piani di continuità operativa
- Exit strategy formali vs strategie realmente attuabili: tempi, costi e complessità di uscita
- Dipendenze tecnologiche e lock-in contrattuale



Pausa caffè

► **Focus Cloud: modelli operativi e nuove dipendenze**

- Cloud come infrastruttura critica
- Dipendenza dai grandi provider e rischio di concentrazione
- Multi-cloud e hybrid cloud: opportunità e limiti reali
- Visibilità e controllo su servizi cloud e subfornitori

► **Cloud e contratti: vincoli reali e margini negoziali**

- Specificità contrattuali dei cloud provider
- Standard contrattuali e limiti di negoziazione
- Gestione del rischio di concentrazione nei contratti

► **Lesson learned e priorità**

- Criticità emerse nel primo anno
- Approcci adottati dalle banche
- Esperienze di negoziazione e gestione contrattuale