



Seminario

VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI: IMPATTI ORGANIZZATIVI, CONTRATTUALI E DI COMPLIANCE PER LE BANCHE

13 aprile 2026 • Aula Virtuale



VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI: IMPATTI ORGANIZZATIVI, CONTRATTUALI E DI COMPLIANCE PER LE BANCHE

13 aprile 2026 (10.00/16.30)

LA NUOVA ARCHITETTURA REGOLATORIA DEI SERVIZI FINANZIARI A DISTANZA

10.00 ▶ **Apertura dei lavori**

Francesca Santilli, Responsabile Consulenza Legale e Amministrativa **ABI**

Silvia Bianconi, Responsabile Consulenza Societaria **ABI**

10.15 ▶ **Il rafforzamento della tutela del consumatore nei contratti conclusi distanza: obiettivi e finalità della nuova disciplina**

Orietta Maizza, Dirigente per le Politiche, normativa e progetti per i consumatori **MIMIT**

10.45 ▶ **Le principali novità della nuova disciplina: ambito di applicazione e criteri di coordinamento con la disciplina settoriale dei contratti di credito, impianto sanzionatorio e nullità**

Fabio Civale, Partner **Studio Legale Civale e Associati**

11.15  Spazio dedicato alle domande

11.30  Pausa caffè

I PILASTRI OPERATIVI DELLA NUOVA DISCIPLINA

▶ *Coordinano la sessione*

Anna Paola Cerenza, Consulenza Legale e Amministrativa **ABI**

Teresa Broggiato, Consulenza Societaria **ABI**

11.45 ▶ **L'informativa precontrattuale**

- Obblighi di informazione e onere della prova
- Tempo utile e promemoria per il recesso
- La stratificazione delle informazioni
- Comunicazioni mediante telefonia vocale

Fabio Civale, Partner **Studio Legale Civale e Associati**

12.15 ▶ **Diritto di recesso da contratti a distanza - interfacce online**

- Tempistiche e modalità di esercizio del diritto di recesso
- Esclusioni del diritto di recesso
- Diritto di recesso e servizi accessori
- Il c.d. "bottone" di recesso - interfaccia on line
- Servizi prestati prima dell'esercizio del diritto di recesso
- Recesso e polizze assicurative
- Recesso e contratti per i servizi di investimento

Francesco Concio, Partner **La Scala Società tra Avvocati**

Edoardo Natale, Partner **La Scala Società tra Avvocati**

Roberto Plebani, Partner **La Scala Società tra Avvocati**

13.00  Spazio dedicato alle domande

13.20  Pausa pranzo

14.20 ► **Chiarimenti adeguati - protezione supplementare per le interfacce online**

- Il diritto alle spiegazioni adeguate
- Gli impatti su chatbot e robo-advisor
- La protezione supplementare contro i dark patterns

Tommaso Rossi, Senior Manager **EY**

Testimonianza bancaria

L'AVVIO DEL PERCORSO DI APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA: PRIME ESPERIENZE A CONFRONTO

15.00 ► **TAVOLO DI CONFRONTO** 

Adeguamenti organizzativi, contrattuali e di compliance: le prime esperienze a confronto

- L'aggiornamento dei contratti e delle procedure interne
- Impatti operativi e IT: l'implementazione della funzione di recesso nelle interfacce online
- Il rispetto dei requisiti di accessibilità ed identificabilità
- Le nuove aree di rischio: usabilità delle piattaforme, protezione dei dati e tracciabilità delle interazioni digitali

Modera

Matteo Montorfano, Associate Partner **KPMG**

Intervengono

Luigi Canonico, Direzione Centrale Compliance Regolamentare Bdt e Private – Servizi Bancari, Nuove attività, e Nuove Reti Distributive, **Intesa Sanpaolo**

Rodolfo Zingariello, Head of Customer Protection Advisory – Compliance Italy **Unicredit**

16.15  Spazio dedicato alle domande

16.30 Chiusura dei lavori