



9° EDIZIONE

Master in Relazioni Industriali e gestione delle risorse umane nel settore bancario e finanziario

Kick off 10 luglio • Milano, SpazioPola, Via Pola 9

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

 **UnitelmaSapienza**
Università degli studi di Roma

È un Master universitario di II livello realizzato da UnitelmaSapienza, l'Università telematica della Sapienza di Roma, in collaborazione con ABI e ABIFormazione. Si sviluppa nell'arco di circa 14 mesi con 360 ore articolate in incontri d'aula (fisica e/o virtuale), attività formativa a distanza (FaD) e test di verifica in itinere. Inoltre, al termine delle lezioni ai partecipanti è richiesta la stesura di un elaborato finale discusso e sottoposto alla valutazione della Commissione d'esame il cui voto finale è espresso in centodecimi. A conclusione del Percorso, i partecipanti in possesso di un titolo di laurea conseguito secondo il vecchio ordinamento o di un titolo di laurea specialistica o magistrale, conseguono il Diploma di Master e acquisiscono CFU validi per una eventuale prosecuzione degli studi universitari. Per chi non è in possesso di titolo accademico è prevista l'ammissione in qualità di uditore e il rilascio di un attestato di frequenza del Master. Il corpo docente è composto da professionalità eccellenti, di comprovata esperienza, provenienti dalle rappresentanze sindacali, dal mondo accademico e associativo, da quello delle professioni, dalla consulenza aziendale e dalle istituzioni.

► **OBIETTIVI**

Il Master ha la finalità di: trasferire al partecipante le conoscenze giuridico-lavoristiche, sindacali, previdenziali e di corretta gestione delle risorse umane; sviluppare le capacità relazionali con soggetti e funzioni, aziendali e istituzionali; perfezionare la capacità di condurre i processi negoziali, anche per la contrattazione di secondo livello.

► **DESTINATARI**

Il Master è destinato a coloro che si occupano, a vario titolo e a diversi livelli di responsabilità, delle relazioni industriali e delle risorse umane, sia che operino in ambito aziendale sia all'interno delle rappresentanze sindacali.

► **FINANZIABILITÀ**

Il Master è finanziabile da parte del Fondo Banche Assicurazioni e ha come finalità il trasferimento di conoscenze. L'erogazione del finanziamento è subordinata al superamento dei singoli test per ogni modulo didattico previsto dal Programma, alla fruizione della FaD, al superamento della prova finale e al raggiungimento di una percentuale di frequenza almeno pari al 70% delle ore di formazione erogate in aula (fisica e/o virtuale).

PROGRAMMA

Il programma d'aula è strutturato nei seguenti dieci moduli:

- 1° MODULO • **Il sistema legislativo e contrattuale delle relazioni sindacali e dei rapporti di lavoro**
- 2° MODULO • **Tecniche di negoziazione**
- 3° MODULO • **Prevenzione e gestione della conflittualità**
- 4° MODULO • **Dinamiche del mercato del lavoro nel settore privato: le aziende del settore bancario e finanziario**
- 5° MODULO • **Svolgimento e cessazione del rapporto individuale di lavoro**
- 6° MODULO • **People Management**
- 7° MODULO • **Retribuzione e meccanismi di regolazione**
- 8° MODULO • **La tutela della persona: privacy e safety nel rapporto di lavoro**
- 9° MODULO • **Riorganizzazioni aziendali e sistema della bilateralità nel settore del credito**
- 10° MODULO • **Sistema di Welfare**