



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

PROGRAMMA

LA SETTIMANA DEI DATI E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE BANCHE

Dal mito alla realtà

17, 18, 25, 26, 27 giugno • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



SCHEMA STRUTTURA

IL CONTESTO

Seminario • 17 e 18 giugno

IA TRA REGOLE, MERCATI E GEOPOLITICA

La lettura del contesto per comprendere gli impatti nel settore bancario

LE AZIONI

1° incontro formativo • 25 giugno

MITI E REALTÀ: COME L'IA SFIDA GOVERNANCE E STRATEGIE

Sfatare il mito e analizzare la realtà per definire i pilastri su cui costruire

2° incontro formativo • 26 giugno

REALIZZARE PROGETTI DI IA CHE FUNZIONANO (DAVVERO)

La complessità del passaggio dall'ideale ai risultati concreti

3° incontro formativo • 27 giugno

PERSONE E IA VERSO NUOVE FORME DI COLLABORAZIONE

L'impatto dell'intelligenza artificiale sulle persone: ruoli, competenze, paure, trasformazioni



Seminario • 17 e 18 giugno

IA TRA REGOLE, MERCATI E GEOPOLITICA

La lettura del contesto per comprendere gli impatti nel settore bancario

Prima giornata • 17 giugno

10.00  VISION SPEECH

► **L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NON È NEUTRA: È IMMERSA IN UN SISTEMA DI REGOLE IN EVOLUZIONE, DINAMICHE DI MERCATO GLOBALI E TENSIONI GEOPOLITICHE**

- Quali sfide e opportunità si aprono per le banche in uno scenario sempre più interconnesso e regolato?
- AI & GenAI tra mito e realtà: gli ultimi trend e i pilastri per l'utilizzo in ambito bancario

Ne parliamo con:

- **Silvia Attanasio**, Presidente **ABI Lab** e Responsabile Ufficio innovazione **ABI**
- **Mattia Boni Sforza**, Associate Partner & Data Scientist **QuantumBlack McKinsey**

OPEN SESSION

10.45 ► **AI ACT E LA VISIONE EUROPEA: TRACCIARE IL FUTURO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Coordina: **Silvia Attanasio**, Presidente **ABI Lab** e Responsabile Ufficio innovazione **ABI**

- Etica in codice binario: scrivere leggi per macchine che leggono
- Un'analisi delle nuove frontiere della regolamentazione AI e delle opportunità nell'adattarsi a una normativa in continuo sviluppo
- AI Act in azione: le prime lezioni apprese nel percorso di adeguamento delle banche
- Le normative che regolano il processo di innovazione della banca: volano o briglia?

Intervengono:

- **Giusella Finocchiaro**, Professoressa Ordinaria di Diritto Privato e di Diritto di Internet **Università di Bologna**
- **Carlo Cafarotti**, Divisione Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio **Banca d'Italia**
- **Antonio Maria Tambato**, Direttore della Direzione Innovazione e transizione digitale **Agenzia per l'Italia Digitale - AgID**
- **Nicolò Rivetti**, Capo Divisione NIS e Discipline Unionali **Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale - ACN**

12.00  **Coffee break**

12.20 L'INTERVISTA CHE FA IL PUNTO

► **GEOPOLITICA DELLE INTELLIGENZE ARTIFICIALI: IL PUNTO DELLA SITUAZIONE**

Massimiliano Nicotra, Membro del Comitato di controllo polo strategico nazionale **Dipartimento per la trasformazione digitale** *intervista* **Fabrizio Maronta**, Consigliere scientifico e responsabile relazioni internazionali **Limes**

13.00  **Lunch**



Prima giornata • 17 giugno

DEEP DIVE FOCUS

Introduce: **Massimiliano Nicotra**

14.00 ► **AI ACT: L'ESPERIENZA DELL'AI PACT COME INIZIATIVA PROATTIVA PER LA REGOLAMENTAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Ne parliamo con:

- **Gianluca Campus**, Director **PwC Italia Digital Innovation**

14.20 ► **L'USO DEGLI STRUMENTI DI AI NELLA COMPLIANCE**

Ne parliamo con:

- **Maria Cristina Daga** Partner e **Federico Della Bella** Partner **Partners4Innovation**

LA PAROLA ALLE BANCHE

Coordina: **Flavio Padovan**, Senior Advisor

14.40 ► **GOVERNANCE DELL'AI ACT: COSTRUIRE STRUTTURE ORGANIZZATIVE PER IL FUTURO**

- Come le organizzazioni si stanno adattando al framework normativo dell'AI Act
- Evoluzione di strutture, strategie, ruoli e competenze alla luce dell'AI Act
- Misurare e gestire i rischi dell'AI: l'impatto sull'organizzazione e sul business

Intervengono:

- **Daniele Acito**, Responsabile ICT Compliance **Gruppo BCC Iccrea**
- **Francesco Martiniello**, Head of Compliance and AML **illimity**

15.20 ► **RESPONSIBLE AI IN AZIONE TRA GESTIONE DEI RISCHI E OPERAZIONALIZZAZIONE**

Intervengono:

- **Fabio Bresciani**, Director, Responsible AI **Accenture**
- **Irina Horlesku**, AI product function **UniCredit**
- **Elisa Corsi**, Chief Risk Officer **Volksbank**

16.00 ► **MISURARE E GESTIRE I RISCHI DELL'AI: L'IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE E SUL BUSINESS**

- Strategie per monitorare e gestire i rischi legati all'implementazione dell'AI
- Le funzioni di controllo nel processo di impianto e gestione dell'AI Act
- Costruire un sistema di AI sicuro e conforme

Intervengono:

- **Tommaso Stranieri**, Equity Partner e **Chiara Celsi**, Partner **Deloitte**
- **Davide Panella**, Team Leader Attività Data Protection - Privacy Officer **Crédit Agricole Italia**

16.30 **Chiusura dei lavori della prima giornata**



Seminario • 17 e 18 giugno

IA TRA REGOLE, MERCATI E GEOPOLITICA

La lettura del contesto per comprendere gli impatti nel settore bancario

Seconda giornata • 18 giugno

10.00  VISION SPEECH

► **L'IA NELLE BANCHE, I NODI DI TECNOLOGIE, GOVERNANCE E COMPETENZE**

Ne parliamo con:

- **Paolo Sironi**, Global Research Leader in Banking **IBM Institute for Business Value**

10.30 DEEP DIVE FOCUS

Coordina: **Massimo Messina**, Senior Advisor

► **SOLUZIONI TECNOLOGICHE TRA AGENTIC AI E DATA PLATFORM: LE SFIDE IN CORSO**

Ne parliamo con:

- **Sergio Gianni**, Executive Partner **Reply**
- **Marco Magagnini**, Executive Partner **Reply**

► **L'AI STA DIVORANDO INTERNET?**

Ne parliamo con:

- **Salvatore Palange**, Senior AI Lead **BitBang**

11.30  **Coffee break**



TAVOLA ROTONDA

Coordina: **Clelia Tosi**, Head **Fintech District**

11.50 ► **TECNOLOGIE E MERCATO: GLI IMPATTI SULLE BANCHE**

- Make or Buy nell'adozione dell'AI bancaria e rischio di dipendenza tecnologica
- L'adozione responsabile dell'AI come vantaggio competitivo
- Contesto evolutivo e influenze geopolitiche sull'innovazione AI

Intervengono:

- **Elena Maran**, Global Head Financial Services & RAI **Modulos**
- **Andrea Pitrone**, Chief Operating Officer **Loop AI Group Cognitive Computing**
- **Enrica Terranova**, Responsabile Digital transformation IT **Banca Monte dei Paschi di Siena**

13.00  **Lunch**

14.00 ► **AI OLTRE L'HYPE, QUANDO LA TECNOLOGIA PUÒ ABILITARE LA BUSINESS AGILITY**

- **Simone Di Somma**, Partner **KPMG Advisory**



Seconda giornata • 18 giugno

Introduce e coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

14.20 ▶ LA COLLABORAZIONE UOMO/MACCHINA È DAVVERO UN FILM DELL'ORRORE?

- **Francesco Frisari, Fantomatica**

14.40 ▶ AI LAB - Costruire un prompt work flow per immaginare nuovi modelli di business in banca abilitati dall'AI

- A cura di **Fantomatica**

16.00 *Chiusura dei lavori della seconda giornata*



Primo incontro formativo • 25 giugno

MITI E REALTÀ: COME L'IA SFIDA GOVERNANCE E STRATEGIE

Sfatare il mito e analizzare la realtà per definire i pilastri su cui costruire il cambiamento

10.00 ▶ APERTURA DEI LAVORI

- **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

▶ GOVERNARE LA DATA REVOLUTION: DATA & AI GOVERNANCE NELLE BANCHE

- **Marco Rotoloni** Co-responsabile Ricerca **ABI Lab**

OPEN SESSION

10.20 DEEP DIVE FOCUS

Coordina: **Marco Rotoloni** Co-responsabile Ricerca **ABI Lab**

Intervento a cura di **Alessandro Lentini** Fintech Division **Banca d'Italia**

10.40 ▶ GENAI IN BANKING: AMBITI DI APPLICAZIONE E CASI D'USO DI SUCCESSO BILANCIANDO OPPORTUNITÀ E RISCHI

- **Mario Nargi**, Associate Partner core member Financial Services practice globale **McKinsey**

11.00 ▶ AI GOVERNANCE E COMPLIANCE NEL SETTORE BANCARIO

- **Oreste Pollicino** Professore di Diritto costituzionale e della regolamentazione dell'intelligenza artificiale, **Università Bocconi** e Founder **Pollicino Advisory**

11.20 ▶ COME GOVERNARE L'IA, QUANDO L'IA È OVUNQUE? LA TRASVERSALITÀ DELL'IA, DAI SILOS ALLE SINERGIE INTERFUNZIONALI

- **Paola Tagliavini**, Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione **Intesa Sanpaolo**, Senior Lecturer SDA **Bocconi** e Professoressa a contratto **Università Bocconi**

11.40 ▶ AI IN PRATICA: COSA È OGGI POSSIBILE (E COSA È ANCORA FANTASIA) DOPO PIÙ DI 2 ANNI DA CHATGPT

- **Alberto Danese**, Head of Data Science Data & Analytics - CIO Area **Nexi Payments SpA**

12.00 *Coffee break*

12.20 L'INTERVISTA CHE FA IL PUNTO

Coordina: **Fabio Schiera**, Comitato Scientifico **DAMA Italy**

▶ L'AI NON È STRATEGIA: SERVE UNA STRATEGIA PER L'AI

- Innovare con l'AI un'opzione strategica
- La necessità di integrazione tra strategia digitale, organizzativa e di business
- L'AI come fattore abilitante di nuovi modelli di business
- From digital everywhere to AI everywhere

Intervengono:

- **Gianluca Malagoli**, Managing Director Responsabile Data & AI per i servizi Strategy & Consulting **Accenture**
- **Giuseppe Maifredi**, Chief Data & Analytics Officer **Bper Banca**
- **Luca Servalli**, Responsabile AI Strategy & Process Innovation del **Gruppo BCC ICCREA**

13.30 *Lunch*



Primo incontro formativo • 25 giugno

14.15 ► LA DATA GOVERNANCE PER L'AI E L'AI PER LA DATA GOVERNANCE

Coordina: **Vittorio Carlei**, Docente **Università Luiss Guido Carli**

- Governare l'IA: una sfida culturale oltre che tecnologica
- AI e processi decisionali: chi governa chi?
- Dati e AI come asset strategico: il ruolo del CDA
- La governance dell'AI: centralità del dato per il real time banking
- La data governance ai fini del Risk data aggregation e reporting (RDARR)
- Un possibile modello di "Intelligent Banking": l'alleanza tra uomo e tecnologia per generare valore

Intervengono:

- **Luca Giordano** Senior Director Group Data Governance **Intesa Sanpaolo**
- **Alessandra Maraffini**, Consigliere Indipendente **Banco Desio**
- **Milo Gusmeroli**, Chief Operation Officer **Banca Popolare di Sondrio**
- **Claudia Coratella**, Group Data Officer **FinecoBank**
- **Pasquale Ambrosio**, Partner **KPMG Advisory**



TAVOLA ROTONDA

Coordina: **Vittorio Carlei**, Docente **Università Luiss Guido Carli**

15.30 ► DALLO STORYTELLING DELL'AI IN BANCA AI PILASTRI SU CUI COSTRUIRE IL CAMBIAMENTO

Coordina: **Vittorio Carlei**, Docente **Università Luiss Guido Carli**

Intervengono:

- **Andrea Zanzottera**, Head of Data Intelligence & CVM **Banca Widiba**
- **Davide Grassi**, Equity Partner **Deloitte**

16.00 ► RIPENSARE I PROCESSI E L'ORGANIZZAZIONE

- Organizzazione e AI: ridefinizione dei ruoli e delle competenze nelle banche
- L'integrazione dell'intelligenza artificiale nei modelli aziendali
- Da revisione di processo a trasformazione dei modelli organizzativi

Intervengono:

- **Maria Cristina Daga**, Partner e **Michele Zanelli**, Partner Data e AI **Partners4Innovation**
- **Andrea Tessera**, Chief Innovation Officer **Banca Sella**

16.30 Q&A

16.45 *Chiusura dei lavori della giornata*



Secondo incontro formativo • 26 giugno

REALIZZARE PROGETTI DI IA CHE FUNZIONANO (D'AVVERO)

La complessità del passaggio dall'ideale ai risultati concreti

10.00 ► PROCESSO ALL'AI - TRA MITI E REALTÀ

Modera: **Massimo Cerofolini**, Senior Advisor

Le modalità di un processo dibattimentale per mettere in evidenza il divario tra aspettative legate a progetti di Intelligenza artificiale e la complessità di raggiungere risultati di valore in tempi brevi.

Intervengono:

- **Laura Venturini**, CEO **Quindo**
- **Alessia Camera**, Product Innovation

10.50 ► AI E GENAI @ SCALE: SIFDE PER MIGLIORARE LA PRODUTTIVITÀ E GENERARE VALORE

- **Stefano Galli**, Partner **Reply**
- **Vincenzo Merlo**, Partner **Reply**

11.10 TOOLBOX – CASI ED ESPERIENZE

► LE FASI CRITICHE: DALL'IDEA AL PROTOTIPO CHE FUNZIONA

- Come si traduce un'esigenza business in un use case di IA

Ne parliamo con:

- **Maddalena Amoruso**, Senior Director AI delivery Center **Intesa Sanpaolo**

11.45 *Coffee break*

- Le tappe fondamentali del ciclo di vita di un progetto AI (Data, Model, MLOps, Iterazione, Validazione)

Ne parliamo con:

- **Matteo Busanelli** Head of Data Governance **BitBang**

- Cosa serve davvero: Check list per un progetto AI solido

Ne parliamo con:

- **Antonio Deledda** Executive Director **CRIF**

12.30 ► TRA HYPE E CONCRETEZZA: DOVE L'IA FA (GIÀ) LA DIFFERENZA

Intervengono:

- **Filippo Finocchiaro**, Equity Partner e **Federico Crecchi** Director **Deloitte**
- **Federico Pisanu**, Tech Innovation & Product **Multiply Group**

13.15 *Lunch*



Secondo incontro formativo • 26 giugno

14.15 ► **USE CASE BANCARI REALI A CONFRONTO - SUCCESSI E INSUCCESSI RACCONTATI DA CHI È IN PRIMA LINEA**

Coordina: **Fabio Schiera**, Comitato Scientifico **DAMA Italy**

Intervengono tra gli altri:

- **Anna Elisabetta Ziri**, Director **PwC Italia**
- **Nicola Scioscia**, PMO Progetto **GenAI**; **Manuel Huber**, Responsabile Area Organizzazione **Assicura**
- **Davide Morgagni**, Data Science Solution Manager e **Patrizio Perilli**, Data Scientist **BNL BNP Paribas**
- **Stefano Bevivino**, AINEXT - Data, Artificial Intelligence & Innovation **Credem**

15.15 ► **AI LIFE CYCLE E LE SFIDE DELL'AI ADOPTION**

- Da use case a process reinvention
- **Martino Dalle Molle**, Managing Director Responsabile Data & AI Banking per i servizi Strategy & Consulting **Accenture**
- **ABI Lab**

16.00 **Chiusura dei lavori**



Terzo incontro formativo • 27 giugno

PERSONE E IA VERSO NUOVE FORME DI COLLABORAZIONE

L'impatto dell'intelligenza artificiale sulle persone: ruoli, competenze, paure, trasformazioni

► HR & FORMAZIONE: COME ACCOMPAGNARE IL CAMBIAMENTO

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

- L'AI literacy
- Esperienze di upskilling, reskilling
- Le nuove competenze nel settore bancario
- Hard, soft e meta-skill per il futuro: cosa serve, cosa si sviluppa, cosa si lascia andare

Intervengono:

- **Giulia Carsaniga**, Policy Officer CNECT A/4 - Artificial Intelligence Innovation and Policy Coordination - **European Commission** – AI Office



VISION SPEECH

► PERSONE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE VERSO NUOVE FORME DI CO-ESISTENZA E CO-EVOLUZIONE

Coordina: **Massimiliano Santoro**

Intervengono:

- **Federico Aguggini**, Head of AI Transformation - Data Science & Artificial Intelligence **Intesa Sanpaolo**
- **Valeria de Flaviis**, Responsabile Innovation Lab & Digital Transformation **Cassa Depositi e Prestiti**
- **Claudio Falduto**, Artificial Intelligence governance expert **Credem**
- **ABI**

► AI ADOPTION: COME PROMUOVERE LA TRASFORMAZIONE OPERATIVA E CULTURALE

- **Marco Rotoloni**, Co-responsabile Ricerca **ABI Lab**

► L'IA CHE VORREMMO – IDEE E VISIONI DAL MONDO BANCARIO

Coordina: **Silvia Attanasio**, Presidente **ABI Lab** e Responsabile Ufficio innovazione **ABI**

- **Valeria Lazzaroli** Chairperson **ENTE NAZIONALE per l'INTELLIGENZA ARTIFICIALE - E.N.I.A.**

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:

Accenture – CRIF – Deloitte - KPMG - Partners4Innovation - PwC - Reply